

ソフトウェアアップデート(ソフトウェア更新)をする

ISW11Kは、ソフトウェアアップデート(ソフトウェア更新)に対応しています。ソフトウェアアップデートとは、ISW11Kのソフトウェアを更新する機能です。

更新は、次の方法があります。

- ・ ISW11K本体でソフトウェアをダウンロードして更新する
 - ・ パソコンに接続してソフトウェアをISW11Kに転送して更新する
- ソフトウェアの更新前と更新後にISW11Kが自動的に再起動します。

1 設定メニュー画面→[端末情報]→[ソフトウェアアップデート]

2 「ソフトウェア更新」「アップデートお知らせ通知」の中から選択

ソフトウェア更新開始	ソフトウェア更新が必要かどうかを確認し、ダウンロード及びアップデートを行います。更新が必要な場合、「はい」でダウンロードが開始されます。 ※十分に充電してからソフトウェア更新を開始してください。 ※ISW11Kにメジャーアップデート更新用データがダウンロードされている時は選択不可になります。 すぐに更新する場合(手動更新) 1. [今すぐアップデート] ダウンロード完了後に「今すぐアップデート」を選択すると再起動しソフトウェアが更新されます。 ※自動アップデート時刻になるとアップデートが自動で開始されます。未変更状態では2:00が設定されています。
------------	--

ソフトウェア更新開始	後で更新する場合(予約更新) 1. [自動アップデート時刻を設定] ダウンロード完了後に、「自動アップデート時刻を設定」を選択すると更新開始時刻を設定する画面が表示されます。 2. 時刻を設定→[設定] 更新開始時刻に自動的にISW11Kが再起動してソフトウェアが更新されます。 ※未変更状態では2:00が設定されています。
自動ダウンロード設定	アップデートお知らせ通知時にアップデートの有無を確認後自動的にソフトウェア更新用データのダウンロードを開始します。 ※[アップデートお知らせ]がONのとき設定が可能です。 ※ISW11Kにメジャーアップデート更新用データがダウンロードされている時は選択不可になります。
自動アップデート時刻設定	設定されている更新開始時刻を変更します。 ※未変更状態では2:00が設定されています。 ※[自動ダウンロード設定]がON時、またはISW11Kにソフトウェア更新用データがダウンロードされている時に設定が可能です。 ※ISW11Kにメジャーアップデート更新用データがダウンロードされている時は選択不可になります。
アップデートお知らせ	アップデートの有無を定期的に自動で確認してお知らせするかどうかを設定します。

■ ご利用上の注意

- ソフトウェアの更新が必要な場合は、auホームページなどでお客様にご案内させていただきます。詳細内容につきましては、auショップもしくはお客さまセンター(157/通話料無料)までお問い合わせください。また、ISW11Kをより良い状態でご利用いただくため、ソフトウェアの更新が必要なISW11Kをご利用のお客様に、auからのお知らせをお送りさせていただいております。
- 十分に充電してから更新してください。電池残量が少ない場合や、更新途中で電池残量が不足するとソフトウェアアップデートに失敗します。
- 電波状態をご確認ください。電波の受信状態が悪い場所では、ソフトウェアアップデートに失敗することがあります。
- ソフトウェアを更新しても、ISW11Kに登録された各種データ(電話帳、メール、フォト、楽曲データなど)や設定情報は変更されません。ただし、お客様のau電話の状態(故障・破損・水濡れなど)によってはデータの保護ができない場合もございますので、あらかじめご了承ください。また、更新前にデータのバックアップをされることをおすすめします。
- ソフトウェアアップデートに失敗したときや中止されたときは、「ソフトウェア更新開始」によりソフトウェアアップデートを実行し直してください。
- 「エリア設定」を「ローミング」に設定している場合は、ご利用になれません。

ソフトウェアアップデート実行中は、以下のことは行わないでください

- ソフトウェア更新中に電池パックを外さないでください。電池パックを外すと、ソフトウェアアップデートに失敗することがあります。
- ソフトウェアの更新中は、移動しないでください。

ソフトウェアアップデート実行中にできない操作について

- ソフトウェアの更新中は操作できません。110番(警察)、119番(消防機関)、118番(海上保安本部)へ電話をかけることもできません。また、アラームなども動作しません。

ソフトウェアアップデートが実行できない場合などについて

- ソフトウェアアップデートに失敗すると、ISW11Kが使用できなくなる場合があります。ISW11Kが使用できなくなった場合は、auショップもしくはPiPit(一部ショップを除く)にお持ちください。

メジャーアップデート(Android OSの更新)をする

メジャーアップデートでは、ISW11KのOSを更新できます。

更新は、次の方法があります。

- ISW11K本体でソフトウェアをダウンロードして更新する
 - パソコンに接続してソフトウェアをISW11Kに転送して更新する
- ソフトウェアの更新前と更新後にISW11Kが自動的に再起動します。

1 設定メニュー画面→[端末情報]→[ソフトウェアアップデート]

2 「メジャーアップデート」の中から選択

メジャーアップデート開始	新しいAndroidOSの有無を確認し、ダウンロード及びアップデートを行います。更新がある場合、「はい」でダウンロードが開始されます。 ※十分に充電してからメジャーアップデートを開始してください。 ※ISW11Kにソフトウェア更新用データがダウンロードされている時は選択不可になります。 すぐに更新する場合(手動更新) 1. [今すぐアップデート] ダウンロード完了後に「今すぐアップデート」を選択すると再起動しソフトウェアが更新されます。 ※自動アップデート時刻になるとアップデートが自動で開始されます。未変更状態では2:00となります。
--------------	---

メジャーアップデート開始	<p>後で更新する場合(予約更新)</p> <p>1. [自動アップデート時刻を設定] ダウンロード完了後に、[自動アップデート時刻を設定]を選択すると更新開始時刻を設定する画面が表示されます。</p> <p>2. 時刻を設定→[設定] 更新開始時刻に自動的にISW11Kが再起動してソフトウェアが更新されます。 ※未変更状態では2:00が設定されています。</p>
自動アップデート時刻設定	<p>設定されている更新開始時刻を変更します。 ※未変更状態では2:00が設定されています。 ※ISW11Kにメジャーアップデート更新用データがダウンロードされている時に設定が可能です。 ※ISW11Kにソフトウェア更新用データがダウンロードされている時は選択不可になります。</p>



◎メジャーアップデート後、元のバージョンに戻すことはできません。