

遠隔ロック(M414)

W63CAを紛失した場合などに、特定の電話からW63CAへ電話をかけて着信を繰り返すことにより、W63CAを他人が使えないように遠隔操作でオートロックとFeliCaロック、アドレス帳ロックをかけることができます。


また、遠隔ロックを事前に設定していない場合でも、電話でauお客様センターからお手続きいただくか、パソコンでauお客さまサポートサイトからお手続きいただくことで、遠隔操作でオートロックとFeliCaロック、アドレス帳ロックをかけることができます(安心ロックサービス)。

1 待受中に →ロックNo.を入力→

2 [有効番号リスト]


有効番号リスト一覧が表示されます。

3 [新規登録]

電話番号は3件まで登録できます。を押すと、有効番号リスト一覧に戻り、電話番号を編集できます。

4 [直接入力] →電話番号を入力→ → (完了)

アドレス帳／発信履歴／着信履歴／送信メール履歴／受信メール履歴／メモ帳／プロフィール／公衆電話から電話番号を選択することもできます。「公衆電話」を選択すると、有効番号リスト一覧に「公衆電話」と表示され、電話番号の入力は必要ありません。

※ 「データ消去」(▶P.356)が「消去する」に設定されていると、「公衆電話」を選択できません。

5 [指定時間] →時間を入力→

1～10分の間で設定できます。

6 [着信回数] →回数を入力→

3～10回までの間で設定できます。

7 (保存)

お知らせ

- 遠隔操作をするときは、発信者番号を通知して電話をかけてください。
- W63CAの電源が入っていない場合や、W63CAがサービスエリア外にある場合、「電波OFFモード(M52)」が「ON」に設定されている場合は、遠隔ロックを起動できません。また、電波の弱い場所にW63CAがある場合は、遠隔ロックを起動できない場合があります。
- au ICカードが挿入されていない場合や、お客様のau ICカード以外のカードが挿入されている場合は、遠隔ロックの起動や、遠隔ロックの解除ができません。
- 着信の回数のカウント中に次の操作を行うと、それまでにカウントした着信の回数がリセットされます。
 - 「遠隔ロック(M414)」の設定を行った場合
 - 「機能リセット(M452)」「オールリセット(M455)」した場合
- 次の場合は、着信の回数はカウントされません。
 - 非通知または通知不可能により発信者番号が通知されない場合
 - 話中転送またはフル転送により着信を転送した場合
 - 通話中の割込着信の場合
- 指定時間を過ぎてても設定した着信回数に満たないときは、着信回数がリセットされ、遠隔ロックは起動しません。
- 着信回数は、登録してある電話番号ごとにカウントされます。
- 遠隔ロック操作中にW63CAで電話に出たり、着信拒否したり、簡易留守メモで応答しても、その着信はカウントされます。また、「着信拒否(M43)」で着信拒否を設定した電話番号からの着信もカウントされます。
 - ※ ただし、「着信拒否(M43)」の「無応答切断」で着信拒否した場合は、着信はカウントされません。
- 遠隔ロック中に簡易留守メモが起動した場合、簡易留守メモガイドンス／録音中音声はW63CAから送出不されます。
- 「エリア設定」(▶P.71)を「日本」以外に設定している場合は、遠隔ロックの動作保証はいたしかねますので、あらかじめご了承ください。

■ データ消去

データ消去を「消去する」に設定した場合、遠隔ロックの起動時に「メモリリセット(M453)」が実行され、メモリに記憶された内容がすべて削除されます。

安心ロックサービスで遠隔ロックを起動した場合でも、メモリに記憶された内容がすべて削除されます。

1 待受中に     →ロックNo.を入力→ 

2 [データ消去] → [消去する] / [消去しない] →  (保存)

■ お知らせ

- ・ お買い上げ時は、「消去しない」に設定されています。

■ 本体ロック解除

本体ロック解除を「有効」に設定した場合、遠隔ロック中にいずれかのキーを押すと、ロック解除画面が表示されます。ロックNo.を入力すると、遠隔ロックを解除できます。「無効」に設定した場合、ロック解除画面は表示されず、W63CAを操作して遠隔ロックを解除することはできません。もう一度設定した条件でW63CAに電話をかけるか、安心ロックサービスでロックを解除できます。

1 待受中に     →ロックNo.を入力→ 

2 [本体ロック解除] → [有効] / [無効] →  (保存)

■ お知らせ

- ・ お買い上げ時は、「無効」に設定されています。

■ 登録した電話から遠隔ロックをかける


登録した電話から、設定した条件(有効番号・着信回数・指定時間)でW63CAへ電話をかけると、オートロックとFeliCaロック、アドレス帳ロックをかけることができます。

■ 安心ロックサービスで遠隔ロックをかける

あらかじめ遠隔ロックの設定をしていない場合でも、auお客様センターへ電話したり、パソコンからのお手続きをすることで、遠隔操作でオートロックとFeliCaロック、アドレス帳ロックをかけることができます。

安心ロックサービスは、無料で利用できます。

- auお客様センターに電話して遠隔ロックをかける／解除する

【au電話から】局番なし113(無料) 【au以外の携帯電話、一般電話から】 0077-7-113 (無料)

- ・ 受付時間は、24時間です。

- ・ 音声ガイドに従ってお手続きをしてください。

- auお客さまサポート(<http://cs.kddi.com/>)で遠隔ロックをかける／解除する

auお客さまサポート(<http://cs.kddi.com/>)にログインして、画面の指示に従ってお手続きをしてください。

※ 初回ご利用の際はお申し込みが必要です。(紛失後のお申し込みでもご利用になれます。)

■ 安心ロックサービスご利用にあたっての注意

- ・ 安心ロックサービスは、ご契約者からのお申し出があった場合に遠隔ロックをかけます。
- ・ W63CAの電源が入っていない場合や、W63CAがサービスエリア外にある場合、「電波OFFモード(M52)」が「ON」に設定されている場合は、遠隔ロックを起動できません。また、電波の弱い場所にW63CAがある場合は、遠隔ロックを起動できない場合があります。
- ・ au ICカードが挿入されていない場合や、お客様のau ICカード以外のカードが挿入されている場合は、遠隔ロックの起動や、遠隔ロックの解除ができません。
- ・ 安心ロックサービスを利用してW63CAを遠隔ロックした場合の「データ消去」および「本体ロック解除」の動作は、あらかじめ「**■ データ消去**」(▶P.356)および「**■ 本体ロック解除**」(▶P.356)で設定した動作となります。



- 「**■ 本体ロック解除**」(▶P.356)を「無効」に設定した場合、ロック解除画面は表示されません。もう一度、安心ロックサービスをご利用いただくか、設定した条件でW63CAに電話をかけると解除できます。
- W63CAを紛失した場合は、遠隔ロックに加えて紛失時の手続きを行うことをおすすめします。詳しくは「アフターサービスについて」(▶P.404)をご参照ください。

■ 遠隔ロックによる制限内容

遠隔ロック中は、次のようにW63CAの使用が制限されます。

- 「オートロック(M411)」「FeliCaロック(M412)」「アドレス帳ロック(M413)」が一時的にかかります。
- 「着信時相手表示」が一時的に「表示しない」に設定されます。
- 待受画面は表示されず、「遠隔ロック中」と表示されます。
- 「安心設定(M59)」のホットダイヤルは利用できません。
- アラーム／スケジュールアラーム／タスクリストアラームは、起動しません。
- au Media Tunerのバックグラウンド録画は起動せず、録画されません。
- 着信音や受信音に、データフォルダのデータを設定している場合は、お買い上げ時の音が鳴ります。
- 着信画像や受信画中画像に、データフォルダのデータを設定している場合は、お買い上げ時の画像が表示されます。
- ケータイアレンジデータを設定している場合、待受画面以外の設定データは遠隔ロック中も表示されます。

■ お知らせ

- 遠隔ロック中でも、110番(警察)、119番(消防機関)、118番(海上保安本部)へは、番号を入力して  を押すと、電話をかけることができます。ただし、緊急通報番号(110、119、118)を入力しても、 を押すまでは画面に番号は表示されません。緊急通報番号(110、119、118)の前に「184」／「186」を入力してから電話をかけることもできます。