

遠隔ロックを設定する

本体を紛失した場合などに、遠隔操作で他人が利用できないように設定することができます。また、音声着信ロックを事前に設定していない場合でも、電話でauお客様センターから、パソコンでMyKDDIサイトからお手続きいただくことで、遠隔ロックをかけることができます（安心ロックサービス）。

- ・遠隔ロックをかけると、オートロック、FeliCaロック、アドレス帳へのアクセス制限をかけることができます。また、それ以外の一部の機能も制限される場合があります。

遠隔ロックの動作条件を設定する

1 ⇒ ロックNo.を入力 ⇒

2 項目を選ぶ ⇒

音声着信ロック	あらかじめ動作条件（着信回数や発信元など）を設定しておく、登録した電話からW54Tに電話の着信を繰り返して、遠隔ロックをかけることができるように設定 1 「ON」 ⇒ ※音声着信ロックを無効にする場合は「OFF」を選びます。 2 項目を選ぶ ⇒	
	指定時間	最初の着信から、設定した回数の着信があるまでの制限時間を01～10分（2桁）の間で設定
	着信回数	遠隔ロックが起動するまでの着信回数を03～10回（2桁）の間で設定
	発信元一覧	音声着信ロックを利用できる発信元を設定（最大3件） 1 発信元1～3を選ぶ ⇒ 2 「電話番号入力」 ⇒ ※公衆電話からの着信で遠隔ロックを有効にするときは「公衆電話」を選びます。 3 電話番号を入力 ⇒ ⇒
	3 確定	
データ消去	遠隔ロックが起動したときに、自動的にメモリリセットするように設定	
本体ロック解除	待受画面からロックNo.を入力して遠隔ロックを解除できる／できないを設定	
	ON	解除できる
	OFF	解除できない 待受画面でダイヤルキーを押してもロック解除画面は表示されません。もう一度安心ロックサービスをご利用いただくか、「音声着信ロック」に設定した条件で着信を繰り返すと、解除することができます。

3 **登録**

- ・「データ消去」が「ON」になっているときは、「発信元一覧」に「公衆電話」を登録できません。また、「発信元一覧」に「公衆電話」が登録されていたときは、「データ消去」を「ON」に設定できません。
- ・「データ消去」を「ON」に設定した場合は、安心ロックサービスで遠隔ロックをかけた場合も、M452「メモリリセット」が行われます。
- ・発信元一覧画面／詳細画面で表示されるサブメニューは以下の通りです。

削除	発信元を削除
----	--------

登録した電話から遠隔ロックをかける

M413「遠隔ロック」の「音声着信ロック」で登録した電話から、設定した条件でW54Tに電話の着信を繰り返すと、遠隔ロックを設定した旨のガイダンスが流れ、遠隔ロックが設定されます。

なお、「データ消去」を「ON」に設定した場合は、M452「メモリリセット」が行われたあとで、遠隔ロックが設定されます。


- ・遠隔操作をするときは、発信者番号を通知して電話をかけてください。
- ・電源が入っていなかったり、サービスエリア外にあったとき、M53「電波OFFモード」が「ON」になっていたときは、遠隔ロックを起動することができません。
- ・au ICカードが挿入されていない場合や、お客様のau ICカード以外のカードが挿入されている場合は、遠隔ロックや遠隔ロックの解除はできません。
- ・着信回数のカウント中に以下の操作を行うと、それまでにカウントした着信回数はリセットされます。
 - M413「遠隔ロック」の設定を変更したとき
 - M451「機能リセット」、M455「オールリセット」を行ったとき
- ・以下の場合は着信はカウントされません。
 - 非通知・通知不可の着信の場合
 - 話中転送またはフル転送により着信が転送された場合
 - 通話中の割込着信（W54Tでお話中）の場合
- ・指定時間を過ぎても設定した着信回数に満たないときは、着信回数がリセットされ、遠隔ロックは起動しません。
- ・着信回数は登録してある電話番号ごとにカウントされます。
- ・遠隔ロック操作中にW54Tで電話に出たり、着信拒否したり、簡易留守メモが起動しても、その着信はカウントされます。また、M43「着信拒否設定」で設定した電話からの着信もカウントされます。

安心ロックサービスで遠隔ロックをかける

あらかじめM413「遠隔ロック」を設定していない場合でも、auお客様センターへ電話したり、パソコンからお手続きをすることで、遠隔ロックをかけることができます。安心ロックサービスは無料で利用できます。

●auお客様センターに電話して遠隔ロックをかける／解除する

au電話から：局番なしの113番（通話料無料）

au以外の携帯電話、一般電話から： 0077-7-113（通話料無料）

受付時間：24時間

音声メニューより、⑤「安心ロックサービスのご利用について」を選び、音声ガイダンスに従ってお手続きをしてください。

●MyKDDIで遠隔ロックをかける／解除する

MyKDDI (<http://my.kddi.com/>)にログインし、画面の指示に従ってお手続きをしてください。※初回ご利用の際はお申し込みが必要です（紛失後のお申し込みでもご利用になれます）。

- ・電源が入っていなかったり、サービスエリア外にあったとき、M53「電波OFFモード」が「ON」になっていたときは、遠隔ロックを起動することができません。
- ・au ICカードが挿入されていない場合や、お客様のau ICカード以外のカードが挿入されている場合は、遠隔ロックや遠隔ロックの解除はできません。
- ・安心ロックサービスを利用して本体をロックした場合、M413「遠隔ロック」の「データ消去」および「本体ロック解除」の設定に従って遠隔ロックがかかります。
- ・安心ロックサービスはご契約者からのお申し出の場合にロックをかけます。
- ・M413「遠隔ロック」の「本体ロック解除」を「OFF」に設定した場合、待受画面でダイヤルキーを押してもロック解除画面は表示されません。もう一度安心ロックサービスをご利用いただくか、M413「遠隔ロック」の「音声着信ロック」に設定した条件で着信を繰り返すと、解除することができます。
- ・本体を紛失の際は、遠隔ロックに加えて紛失時の手続きを行うことをおすすめします。詳しくは「アフターサービスについて」(P.410)をご参照ください。