

## 遠隔ロックの設定をする

mamorinoを紛失した場合などにワンタッチ1~3に登録された電話からmamorinoへ電話をかけて着信を繰り返すことにより、mamorinoを他人が使えないように遠隔操作でロックをかけることができます。

また、遠隔ロックを事前に設定していない場合でも、電話でauお客様センターからお手続きいただくか、パソコンでauお客さまサポートサイトからお手続きいただくことで、遠隔操作でロックをかけることができます(安心ロックサービス)。

### 1 保護者メニューで【機能設定】→【遠隔ロック】 →【ON】/【OFF】

### ■ 登録した電話から遠隔ロックをかけるには

ワンタッチ1~3に登録した電話から、3分以内に10回mamorinoへ電話をかけると、ロックをかけることができます。

#### memo

- ◎ 遠隔ロックを解除するには、遠隔ロックをかける場合と同じ条件でmamorinoに電話をかけます。
- ◎ 遠隔操作をするときは、発信者番号を通知して電話をかけてください。
- ◎ mamorinoの電源が入っていない場合や、mamorinoがサービスエリア外にある場合は、遠隔ロックを起動できません。また、電波の弱い場所にmamorinoがある場合は、遠隔ロックを起動できない場合があります。
- ◎ au ICカードが挿入されていない場合や、お客様のau ICカード以外のカードが挿入されている場合は、遠隔ロックの起動や、遠隔ロックの解除ができません。
- ◎ 着信回数のカウント中にmamorinoで次の操作を行うと、それまでにカウントした着信の回数のリセットされます。
  - ・ 電源を切った場合
  - ・ 「遠隔ロック」の設定を行った場合
  - ・ 「オールリセット」した場合

- ◎ 次の場合は、着信回数はカウントされません。
  - ・ 非通知または通知不可能により発信者番号が通知されない場合
- ◎ 着信回数は、登録してある電話番号ごとにカウントされます。
- ◎ 遠隔ロック操作中にmamorinoで電話に出ても、その着信はカウントされません。

### ■ 安心ロックサービスで遠隔ロックをかけるには

あらかじめ遠隔ロックの設定をしていない場合でも、auお客様センターへ電話したり、パソコンからのお手続きをすることで、遠隔操作でロックをかけることができます。

安心ロックサービスは、無料で利用できます。

### ■ auお客様センターに電話して遠隔ロックをかける／解除する

【au電話から】局番なし113(無料)

【au以外の携帯電話、一般電話から】☎0077-7-113(無料)

- ・ 受付時間は、24時間です。
- ・ 音声ガイダンスに従ってお手続きをしてください。

### ■ auお客さまサポート(<https://cs.kddi.com/>)で遠隔ロックをかける／解除する

auお客さまサポート(<https://cs.kddi.com/>)にログインして、画面の指示に従ってお手続きをしてください。

#### memo

- ◎ 安心ロックサービスを初めてご利用になる際には、お申し込みが必要です。(紛失後のお申し込みでもご利用になれます。)

### ■ 安心ロックサービスご利用にあたっての注意

- ・ 安心ロックサービスは、ご契約者からのお申し出があった場合に遠隔ロックをかけます。
- ・ mamorinoの電源が入っていない場合や、mamorinoがサービスエリア外にある場合は、遠隔ロックを起動できません。また、電波の弱い場所にmamorinoがある場合は、遠隔ロックを起動できない場合があります。

- au ICカードが挿入されていない場合や、お客様のau ICカード以外のカードが挿入されている場合は、遠隔ロックの起動や、遠隔ロックの解除ができません。
- mamorinoを紛失した場合は、遠隔ロックに加えて紛失時の手続きを行うことをおすすめします。紛失時の手続きについては、「アフターサービスについて」(▶P.108)をご参照ください。

### ■ 遠隔ロックによる制限内容

遠隔ロック中は、次のようにmamorinoの使用が制限されます。

- ロックが一時的にかかります。
- 待受画面は表示されず、「えんかくロック中」と表示されます。