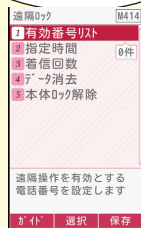


# 遠隔ロック

F001を紛失した場合に、事前に登録した電話からF001に電話をかけて、設定した回数着信すると、遠隔操作で他人が使えないようにオートロックとFeliCaロック、アドレス帳ロックをかけることができます。

設定画面から遠隔ロックの設定を選択します。



待受画面で  
 4 1 4 を  
 押し、ロックNo.  
 入力して  を押します。

## au電話をなくしてしまったら

登録した電話(電話番号)から  
 なくなったau電話に、設定した  
 条件で電話をかけます。

慌てない  
 慌てない…



**例えば:** .....  
 「10分間に3回」と設定した場合、  
 10分の間に3回、なくなったau電話に  
 電話をかけます。  
 .....  
 .....  
 .....

遠隔操作をする電話番号を登録します。

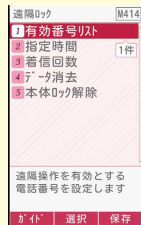


「有効番号リスト」を選び  
 を押し、  
 「新規登録」を選び  
 を押します。

「直接入力」を選び  
 を押し、  
 電話番号を入力し  
 を押します。

を押して、  
 電話番号を登録します。

ロック操作の条件(時間/回数)を  
 設定します。



「指定時間」  
 最初の着信から設定  
 した回数分の着信が  
 あるまでの制限時間を  
 1～10分で設定

「着信回数」  
 遠隔ロックが起動  
 するまでの着信回数を  
 3～10回で設定

を押して終了。

# 安心ロック

au電話本体に遠隔ロック設定をしていなかった場合でも、一般電話やパソコンから遠隔ロックをかけることができます。



## ●お客さまセンターに電話する

一般電話や携帯電話からもかけられます。  
オペレーターが対応してくれるから安心。

■一般電話、au以外の携帯電話から

**0077-7-113**

■au電話から

局番なしの**113**

受付は24時間。  
無料です。



## ●auお客さまサポートにアクセスする

インターネットからauお客さまサポートに  
ログインして、画面の指示に従って操作  
すれば安心ロック完了。



URL ▶ <https://cs.kddi.com/>

## ●INFORMATION●

- お買い上げ時には、ロックNo.は「1234」に設定されています。  
ロックNo.は、変更することもできます。

「ロックNo.を変更する(M44)」▶ P.395

- 登録した電話からF001に遠隔ロックをかけるときは、発信者番号を通知して電話をかけてください。

- F001の電源が入っていない場合には、遠隔ロックや安心ロックが起動できません。  
また、電波の弱い場所にF001がある場合には、遠隔ロックや安心ロックが起動できない場合があります。

## ●こんなときは…？●

- ？ au電話の位置を検索するには  
(ケータイ探せて安心サービス)

ケータイ探せて安心サービスをご利用になると、au電話の置き忘れや紛失時に、お客さまセンターまたはパソコンからau電話のおおよその位置を検索できます。


「ケータイ探せて安心サービスを利用する」

▶ P.203

## 2 【ON】→ロックNo.を入力→

解除するときは「OFF」を選択します。

## 3 【30秒】／【1分】／【3分】／【10分】／【1時間】／【3時間】／【OFF】



オートロックが設定されると、待受画面にが表示され、ロックがかかります。



### memo

○ オートロックを一時的に解除するには、ロックNo.を入力します。電源を切り、次に電源を入れると、オートロックされた状態に戻ります。

オートロックが設定されているも有効な操作

○ 110番(警察)、119番(消防機関)、118番(海上保安本部)への電話  
上記の緊急通報番号へは、番号を入力してを押すと、電話をかけることができます。ただし、緊急通報番号を入力しても、を押すまでは画面に番号は表示されません。

緊急通報番号(110、119、118)の前に「184」「186」を入力してから電話をかけることもできます。

○ かってきた電話への対応  
着信した電話を受けることができます。保留にしたり、簡易留守メモで応答することもできます。

○ 電源のON/OFF

○ アラーム音の鳴動を停止

○ ストップウォッチ計測中の操作

○ フェイク着信

## アドレス帳の操作を制限する(M413)

アドレス帳の表示/操作や発信履歴/着信履歴の表示をロックNo.により制限します。

## 1 待受画面で

## 2 【ON】→ロックNo.を入力→

着信時相手表示の設定画面が表示されます。

解除するときは「OFF」を選択します。

## 3 【表示する】／【表示しない】

「表示する」を選択すると、アドレス帳に登録されている相手からの着信/受信があった場合、名前などが表示されます。本体を閉じているときは、サブディスプレイに表示されます。



「表示しない」を選択すると、アドレス帳に登録されている相手から着信/受信があった場合、名前などは表示されません。「表示しない」に設定していても、アドレス帳に未登録の相手から着信/受信があった場合は、電話番号やメールアドレスなどが表示されます。

## 遠隔ロックを設定する(M414)

F001を紛失した場合などに、特定の電話からF001へ電話をかけて着信を繰り返すことにより、F001を他人が使えないように遠隔操作で「オートロック(M411)」と「FeliCaロック(M412)」、「アドレス帳ロック(M413)」をかけることができます。

また、遠隔ロックを事前に設定していない場合でも、電話でお客さまセンターからお手続きいただくか、パソコンでauお客さまサポートサイトからお手続きいただくことで、遠隔操作で「オートロック(M411)」と「FeliCaロック(M412)」、「アドレス帳ロック(M413)」をかけることができます(安心ロックサービス)。

## 1 待受画面で →ロックNo.を入力→

2 有効番号リスト	電話番号を3件まで登録できます。 1. <b>【新規登録】</b> 2. <b>【直接入力】</b> →電話番号を入力→  →  (完了) アドレス帳、発信履歴、着信履歴、送信メール履歴、受信メール履歴、メモ帳、プロフィールから電話番号を選択したり、「公衆電話」を選択することもできます。 <small>*「データ消去」が「消去する」に設定されていると、「公衆電話」を選択できません。</small>
指定時間	最初の着信から、「着信回数」で設定した回数分の着信があるまでの制限時間を1~10分の間で設定します。

着信回数	遠隔ロックが起動するまでの着信の回数を、3～10回の間で設定します。
データ消去	遠隔ロックの起動時に「メモリリセット(M453)」を実行して、データを消去するかどうかを設定します。 「消去する」「消去しない」 ・遠隔ロックの起動時に実行される「メモリリセット(M453)」では、「有効番号リスト」は消去されません。
本体ロック解除	本体でロックNo.を入力する操作で、遠隔ロックを解除できるかどうかを設定します。 <b>有効:</b> 本体の操作と遠隔操作で解除できる <b>無効:</b> 遠隔操作のみで解除できる

### 3 [A] (保存)

#### ■登録した電話から遠隔ロックをかけるには

有効番号リストに登録した電話から、設定した条件(指定時間・着信回数)でF001へ電話をかけると、「オートロック(M411)」と「FeliCaロック(M412)」、「アドレス帳ロック(M413)」をかけることができます。

#### memo

- ◎ 遠隔操作をするときは、発信者番号を通知して電話をかけてください。
- ◎ F001の電源が入っていない場合や、F001がサービスエリア外にある場合、「電波OFFモード(M576)」が「ON」に設定されている場合は、遠隔ロックを起動できません。また、電波の弱い場所にF001がある場合は、遠隔ロックを起動できない場合があります。
- ◎ au ICカードが挿入されていない場合や、お客様のau ICカード以外のカードが挿入されている場合は、遠隔ロックの起動や、遠隔ロックの解除ができません。ただし、「本体ロック解除」が「有効」に設定されているときは、本体で遠隔ロックの解除ができます。
- ◎ 着信回数のカウント中に次の操作を行うと、それまでにカウントした着信の回数がリセットされます。
  - ・「遠隔ロック(M414)」の設定を行った場合
  - ・「機能リセット(M452)」「オールリセット(M455)」した場合

- ◎ 次の場合は、着信回数はカウントされません。
  - ・ 非通知または通知不可能により発信者番号が通知されない場合
  - ・ 話中転送またはフル転送により着信を転送した場合
  - ・ 通話中の割込着信の場合
- ◎ 着信回数は、登録してある電話番号ごとにカウントされます。
- ◎ 遠隔ロック操作中にF001で電話に出たり、着信拒否したり、簡易留守メモに応答しても、その着信はカウントされます。また、「着信拒否(M43)」で着信拒否を設定した電話番号からの着信もカウントされます。
- ◎ 遠隔ロック中に簡易留守メモが起動した場合、簡易留守メモガイドンス/録音中音声はF001では聞こえません。
- ◎ 「エリア設定」を「日本」以外に設定している場合は、遠隔ロックの動作保証はいたしかねますので、あらかじめご了承ください。

#### ■安心ロックサービスで遠隔ロックをかけるには

あらかじめ遠隔ロックの設定をしていない場合でも、お客さまセンターへ電話したり、パソコンからのお手続きをすることで、遠隔操作で「オートロック(M411)」と「FeliCaロック(M412)」、「アドレス帳ロック(M413)」をかけることができます。  
安心ロックサービスは、無料で利用できます。

#### ■お客さまセンターに電話して遠隔ロックをかける／解除する

【au電話から】局番なし113(無料)

【au以外の携帯電話、一般電話から】☎0077-7-113(無料)

- ・ 受付時間は、24時間です。
- ・ 音声ガイドンスに従ってお手続きをしてください。

#### ■auお客さまサポート(<https://cs.kddi.com/>)で遠隔ロックをかける／解除する

auお客さまサポート(<https://cs.kddi.com/>)にログインして、画面の指示に従ってお手続きをしてください。

#### memo

- ◎ 安心ロックサービスを初めてご利用になる際には、お申し込みが必要です。(紛失後のお申し込みでもご利用になれます。)

## ■ 安心ロックサービスご利用にあたっての注意



- 安心ロックサービスは、ご契約者からのお申し出があった場合に遠隔ロックをかけます。
- F001の電源が入っていない場合や、F001がサービスエリア外にある場合、「電波OFFモード(M576)」が「ON」に設定されている場合は、遠隔ロックを起動できません。また、電波の弱い場所にF001がある場合は、遠隔ロックを起動できない場合があります。
- au ICカードが挿入されていない場合や、お客様のau ICカード以外のカードが挿入されている場合は、遠隔ロックの起動や、遠隔ロックの解除ができません。
- F001を紛失した場合は、遠隔ロックに加えて紛失時の手続きを行うことをおすすめします。紛失時の手続きについては、「アフターサービスについて」(▶P.425)をご参照ください。

## ■ 遠隔ロックによる制限内容

遠隔ロック中は、次のようにF001の使用が制限されます。

- 「オートロック(M411)」「FeliCaロック(M412)」「アドレス帳ロック(M413)」が一時的にかかります。
- 「アドレス帳ロック(M413)」の「着信時相手表示」が一時的に「表示しない」に設定されます。
- 待受画面は表示されず、「遠隔ロック中」と表示されます。
- アラーム/スケジュールアラーム/タスクアラームは、起動しません。
- au Media Tunerの録画は開始されません。
- 着信音や受信音、着信画像に、データフォルダのデータを設定している場合は、一時的にお買い上げ時の音や画像に戻ります。また、受信中画像は表示されません。

## memo

- ◎ 遠隔ロック中でも、110番(警察)、119番(消防機関)、118番(海上保安本部)へは、番号を入力して  を押すと、電話をかけることができます。ただし、緊急通報番号を入力しても、 を押すまでは画面に番号は表示されません。緊急通報番号(110、119、118)の前に「184」「186」を入力してから電話をかけることもできます。

## 本体を閉じたときにF001をロックする(M415)

本体を閉じたときにオートロックがかかるように設定できます。

1 待受画面で    

2 [ON]→ロックNo.を入力→

解除するときは「OFF」を選択します。

## memo

- ◎ 「ON」に設定し、本体を開閉すると、「オートロック(M411)」も「ON(再ロックOFF)」に設定されます。解除するために「開閉ロック(M415)」を「OFF」に設定しても、「オートロック(M411)」は解除されません。「オートロック(M411)」の解除については、「F001を自動的にロックする(M411)」(▶P.385)をご参照ください。

## 各機能の利用を制限する(M42)

他人の無断使用を防止するため、さまざまな機能の利用を制限するかどうかを設定できます。

1 待受画面で   