

遠隔ロック

E09Fを紛失した場合に、事前に登録した電話からE09Fに電話をかけて、設定した回数着信すると、遠隔操作で他人が使えないようにオートロックとFeliCaロック、アドレス帳ロックをかけることができます。

遠隔操作をする電話番号を登録します。



「有効番号リスト」を選び

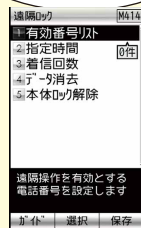
- を押し、
- 「新規登録」を選び
- を押します。

「直接入力」を選び

- を押し、
- 電話番号を入力し
- を押します。

☑ を押して、
電話番号を登録します。

設定画面から
遠隔ロックの設定を
選択します。



待受画面で

● [4] [1] [4] を

押し、ロックNo.を
入力して●を押すと…



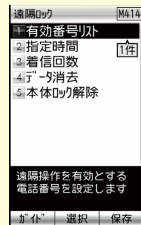
au電話をなくしてしまったら

登録した電話(電話番号)から
なくしたau電話に、**設定した
条件**で電話をかけます。

慌てない
慌てない…



ロック操作の条件(時間/回数)を
設定します。



「指定時間」

最初の着信から設定
した回数分の着信が
あるまでの制限時間を
1～10分で設定

「着信回数」

遠隔ロックが起動
するまでの着信回数を
3～10回で設定

☑ を押して終了。

例えば：

「10分間に3回」と設定した場合、
10分の間に3回、なくしたau電話に
電話をかけます。

安心ロック

au電話本体に遠隔ロック設定をしていなかった場合でも、一般電話やパソコンから遠隔ロックをかけることができます。



●お客さまセンターに電話する

一般電話や携帯電話からもかけられます。
オペレーターが対応してくれるから安心。

■一般電話、au以外の携帯電話から

0077-7-113

■au電話から

局番なしの **113**

受付は24時間。
無料です。



●auお客さまサポートにアクセスする

インターネットからauお客さまサポートに
ログインして、画面の指示に従って操作
すれば安心ロック完了。



URL ▶ <https://cs.kddi.com/>

●INFORMATION●

- お買い上げ時には、ロックNo.は「1234」に設定されています。
ロックNo.は、変更することもできます。

「ロックNo.を変更する(M44)」▶ P.309

- 登録した電話からE09Fに遠隔ロックをかけるときは、発信者番号を通知して電話をかけてください。

- E09Fの電源が入っていない場合には、遠隔ロックや安心ロックが起動できません。
また、電波の弱い場所にE09Fがある場合には、遠隔ロックや安心ロックが起動できない場合があります。

●こんなときは…？●

- ？ au電話の位置を検索するには
(ケータイ探せて安心サービス)

ケータイ探せて安心サービスをご利用になると、au電話の置き忘れや紛失時に、お客さまセンターまたはパソコンからau電話のおよその位置を検索できます。

「ケータイ探せて安心サービスを利用する」

▶ P.175

3 [表示する] / [表示しない]



「表示する」を選択すると、アドレス帳に登録されている相手からの着信 / 受信があった場合、名前などが表示されます。

遠隔ロックを設定する (M414)

E09Fを紛失した場合などに、特定の電話からE09Fへ電話をかけて着信を繰り返すことにより、E09Fを他人が使えないように遠隔操作で「オートロック(M411)」と「FeliCaロック(M412)」、「アドレス帳ロック(M413)」をかけることができます。

また、遠隔ロックを事前に設定していない場合でも、電話でお客さまセンターからお手続きいただくか、パソコンでauお客さまサポートサイトからお手続きいただくことで、遠隔操作で「オートロック(M411)」と「FeliCaロック(M412)」、「アドレス帳ロック(M413)」をかけることができます(安心ロックサービス)。

1 待受画面で → ロックNo.を入力 →

有効番号リスト	電話番号を3件まで登録できます。 1. [新規登録] 2. [直接入力] → 電話番号を入力 →  →  (完了) 「アドレス帳引用」「履歴引用」「メモ帳引用」「プロフィール引用」から電話番号を選択したり、「公衆電話」を選択することもできます。 ※「データ消去」「消去する」に設定されていると、「公衆電話」を選択できません。
指定時間	最初の着信から、「着信回数」で設定した回数分の着信があるまでの制限時間を1～10分の間で設定します。
着信回数	遠隔ロックが起動するまでの着信の回数を、3～10回の間で設定します。

データ消去	遠隔ロックの起動時に「メモリリセット(M453)」を実行して、データを消去するかどうかを設定します。 「消去する」「消去しない」 ・「遠隔ロック(M414)」の「有効番号リスト」は、「メモリリセット(M453)」の対象外となります。
本体ロック解除	本体でロックNo.を入力する操作で、遠隔ロックを解除できるかどうかを設定します。 有効: 本体の操作と遠隔操作で解除できる 無効: 遠隔操作のみで解除できる

3 (保存)

■ 登録した電話から遠隔ロックをかけるには

有効番号リストに登録した電話から、設定した条件(指定時間・着信回数)でE09Fへ電話をかけると、「オートロック(M411)」と「FeliCaロック(M412)」、「アドレス帳ロック(M413)」をかけることができます。

memo

- 遠隔操作をするときは、発信者番号を通知して電話をかけてください。
- E09Fの電源が入っていない場合や、E09Fがサービスエリア外にある場合、「電波OFFモード(M52)」が「ON」に設定されている場合は、遠隔ロックを起動できません。また、電波の弱い場所にE09Fがある場合は、遠隔ロックを起動できない場合があります。
- au ICカードが挿入されていない場合や、お客様のau ICカード以外のカードが挿入されている場合は、遠隔ロックの起動や、遠隔ロックの解除ができません。
- 着信回数のカウント中に次の操作を行うと、それまでにカウントした着信の回数リセットされます。
 - ・ 「遠隔ロック(M414)」の設定を行った場合
 - ・ 「機能リセット(M452)」「オールリセット(M455)」した場合
- 次の場合は、着信回数はカウントされません。
 - ・ 非通知または通知不可能により発信者番号が通知されない場合
 - ・ 話中転送またはフル転送により着信を転送した場合
 - ・ 通話中の割込着信の場合

- ◎ 着信回数は、登録してある電話番号ごとにカウントされます。
- ◎ 遠隔ロック操作中にE09Fで電話に出たり、着信拒否したり、簡易留守メモで応答しても、その着信はカウントされます。また、「着信拒否(M43)」で着信拒否を設定した電話番号からの着信もカウントされます。
- ◎ 遠隔ロック中に簡易留守メモが起動した場合、簡易留守メモガイダンス／録音中音声はE09Fでは聞こえません。
- ◎ 「エリア設定」を「日本」以外に設定している場合は、遠隔ロックの動作保証はいたしかねますので、あらかじめご了承ください。

■ 安心ロックサービスで遠隔ロックをかけるには

あらかじめ遠隔ロックの設定をしていない場合でも、お客さまセンターへ電話したり、パソコンからのお手続きをすることで、遠隔操作で「オートロック(M411)」と「FeliCaロック(M412)」、「アドレス帳ロック(M413)」をかけることができます。

安心ロックサービスは、無料で利用できます。

■ お客さまセンターに電話して遠隔ロックをかける／解除する

【au電話から】局番なし113(無料)

【au以外の携帯電話、一般電話から】☎0077-7-113(無料)

- ・ 受付時間は、24時間です。
- ・ 音声ガイダンスに従ってお手続きをしてください。

■ auお客さまサポート(<https://cs.kddi.com/>)で遠隔ロックをかける／解除する

auお客さまサポート(<https://cs.kddi.com/>)にログインして、画面の指示に従ってお手続きをしてください。



- ◎ 安心ロックサービスを初めてご利用になる際には、お申し込みが必要です。(紛失後のお申し込みでもご利用になれます。)

■ 安心ロックサービスご利用にあたっての注意

- ・ 安心ロックサービスは、ご契約者からのお申し出があった場合に遠隔ロックをかけます。

- ・ E09Fの電源が入っていない場合や、E09Fがサービスエリア外にある場合、「電波OFFモード(M52)」が「ON」に設定されている場合は、遠隔ロックを起動できません。また、電波の弱い場所にE09Fがある場合は、遠隔ロックを起動できない場合があります。
- ・ au ICカードが挿入されていない場合や、お客様のau ICカード以外のカードが挿入されている場合は、遠隔ロックの起動や、遠隔ロックの解除ができません。
- ・ E09Fを紛失した場合は、遠隔ロックに加えて紛失時の手続きを行うことをおすすめします。紛失時の手続きについては、「アフターサービスについて」(▶P.326)をご参照ください。

■ 遠隔ロックによる制限内容

遠隔ロック中は、次のようにE09Fの使用が制限されます。

- ・ 「オートロック(M411)」「FeliCaロック(M412)」「アドレス帳ロック(M413)」が一時的にかかります。
- ・ 「アドレス帳ロック(M413)」の「着信時相手表示」が一時的に「表示しない」に設定されます。
- ・ 待受画面は表示されず、「遠隔ロック中」と表示されます。
- ・ アラーム／スケジュールアラーム／タスクアラームは、起動しません。
- ・ au Media Tunerの録画は開始されません。
- ・ 着信音や受信音、着信画像に、データフォルダのデータを設定している場合は、一時的にお買い上げ時の音や画像に戻ります。また、受信中画像は表示されません。



- ◎ 遠隔ロック中でも、110番(警察)、119番(消防機関)、118番(海上保安本部)へは、番号を入力して☎を押すと、電話をかけることができます。ただし、緊急通報番号を入力しても、☎を押すまでは画面に番号は表示されません。緊急通報番号(110、119、118)の前に「184」「186」を入力してから電話をかけることもできます。