遠隔ロックを設定する(M414)

CA007を紛失した場合などに、特定の電話からCA007へ電話をかけて着信を繰り返すことにより、CA007を他人が使えないように遠隔操作で「オートロック(M411)」と「FeliCaロック(M412)」、「アドレス帳ロック(M413)」をかけることができます。
また、遠隔ロックを事前に設定していない場合でも、電話でお客さまセンターからお手続きいただくか、パソコンでauお客さまサポートサイトからお手続きいただくことで、遠隔操作で「オートロック(M411)」と「FeliCaロック(M412)」、「アドレス帳ロック(M413)」をかけることができます(安心ロックサービス)。

1 **待受画面で◉ 4 1 4 →ロックNo.を入力→◉**

2

有効番号リスト	電話番号を3件まで登録できます。 **1. [新規登録]** **2. [直接入力]→電話番号を入力→◉→アプリ(完了)** アドレス帳、発信履歴、着信履歴、送信メール履歴、受信メール履歴、メモ帳、プロフィールから電話番号を選択したり、「公衆電話」を選択することもできます。 ※「データ消去」が「消去する」に設定されていると、「公衆電話」を選択できません。
指定時間	最初の着信から、「着信回数」で設定した回数分の着信があるまでの制限時間を1〜10分の間で設定します。
着信回数	遠隔ロックが起動するまでの着信の回数を、3〜10回の間で設定します。
データ消去	遠隔ロックの起動時に「メモリリセット(M453)」を実行して、データを消去するかどうかを設定します。 「消去する」「消去しない」 • 「遠隔ロック(M414)」の「有効番号リスト」は「メモリリセット(M453)」の対象外となります。
本体ロック解除	本体でロックNo.を入力する操作で、遠隔ロックを解除できるかどうかを設定します。 **有効**:本体の操作と遠隔操作で解除できる **無効**:遠隔操作のみで解除できる

3 **アプリ(保存)**

■登録した電話から遠隔ロックをかけるには

有効番号リストに登録した電話から、設定した条件(指定時間・着信回数)でCA007へ電話をかけると、「オートロック(M411)」と「FeliCaロック(M412)」、「アドレス帳ロック(M413)」をかけることができます。

memo

◎遠隔操作をするときは、発信者番号を通知して電話をかけてください。
◎CA007の電源が入っていない場合や、CA007がサービスエリア外にある場合、「電波OFFモード(M586)」が「ON」に設定されている場合は、遠隔ロックを起動できません。また、電波の弱い場所にCA007がある場合は、遠隔ロックを起動できない場合があります。
◎au ICカードが挿入されていない場合や、お客様のau ICカード以外のカードが挿入されている場合は、遠隔ロックの起動や、遠隔ロックの解除ができません。
◎着信回数のカウント中に次の操作を行うと、それまでにカウントした着信の回数がリセットされます。
• 「遠隔ロック(M414)」の設定を行った場合
• 「機能リセット(M452)」「オールリセット(M455)」した場合
◎次の場合は、着信回数はカウントされません。
• 非通知または通知不可能により発信者番号が通知されない場合
• 話中転送またはフル転送により着信を転送した場合
• 通話中の割込着信の場合
◎着信回数は、登録してある電話番号ごとにカウントされます。
◎遠隔ロック操作中にCA007で電話に出たり、着信拒否したり、簡易留守メモで応答しても、その着信はカウントされます。また、「着信拒否(M43)」で着信拒否を設定した電話番号からの着信もカウントされます。
◎遠隔ロック中に簡易留守メモが起動した場合、簡易留守メモガイダンス/録音中音声はCA007では聞こえません。

◎「エリア設定」を「日本」以外に設定している場合は、遠隔ロックの動作保証はいたしかねますので、あらかじめご了承ください。

■安心ロックサービスで遠隔ロックをかけるには

あらかじめ遠隔ロックの設定をしていない場合でも、お客さまセンターへ電話したり、パソコンからのお手続きをすることで、遠隔操作で「オートロック(M411)」と「FeliCaロック(M412)」、「アドレス帳ロック(M413)」をかけることができます。
安心ロックサービスは、無料で利用できます。

■お客さまセンターに電話して遠隔ロックをかける／解除する

【au電話から】局番なし113(無料)
【au以外の携帯電話、一般電話から】0077-7-113(無料)

- 受付時間は、24時間です。
- 音声ガイダンスに従ってお手続きをしてください。

■auお客さまサポート(https://cs.kddi.com/)で遠隔ロックをかける／解除する

auお客さまサポート(https://cs.kddi.com/)にログインして、画面の指示に従ってお手続きをしてください。

memo

◎安心ロックサービスを初めてご利用になる際には、お申し込みが必要です。(紛失後のお申し込みでもご利用になれます。)

■安心ロックサービスご利用にあたっての注意

- 安心ロックサービスは、ご契約者からのお申し出があった場合に遠隔ロックをかけます。
- CA007の電源が入っていない場合や、CA007がサービスエリア外にある場合、「電波OFFモード(M586)」が「ON」に設定されている場合は、遠隔ロックを起動できません。また、電波の弱い場所にCA007がある場合は、遠隔ロックを起動できない場合があります。
- au ICカードが挿入されていない場合や、お客様のau ICカード以外のカードが挿入されている場合は、遠隔ロックの起動や、遠隔ロックの解除ができません。
- CA007を紛失した場合は、遠隔ロックに加えて紛失時の手続きを行うことをおすすめします。紛失時の手続きについては、「アフターサービスについて」(▶P.406)をご参照ください。

■遠隔ロックによる制限内容

遠隔ロック中は、次のようにCA007の使用が制限されます。

- 「オートロック(M411)」「FeliCaロック(M412)」「アドレス帳ロック(M413)」が一時的にかかります。
- 「アドレス帳ロック(M413)」の「着信時相手表示」が一時的に「表示しない」に設定されます。
- 待受画面は表示されず、「遠隔ロック中」と表示されます。
- アラーム／スケジュールアラーム／タスクアラームは、起動しません。
- au Media Tunerの録画は開始されません。
- 着信音や受信音、着信画像に、データフォルダのデータを設定している場合は、一時的にお買い上げ時の音や画像に戻ります。また、受信中画像は表示されません。

memo

◎遠隔ロック中でも、110番(警察)、119番(消防機関)、118番(海上保安本部)へは、番号を入力して[ ]を押すと、電話をかけることができます。ただし、緊急通報番号を入力しても、[ ]を押すまでは画面に番号は表示されません。
緊急通報番号(110、119、118)の前に「184」「186」を入力してから電話をかけることもできます。