

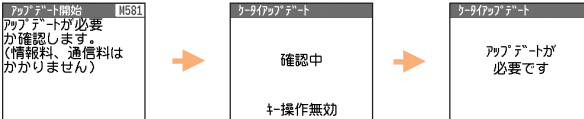
ケータイアップデート (M58)

■ ケータイアップデート開始(M581)

W42H：取扱説明書 P.310(ケータイアップデート開始)／W42CA：取扱説明書 P.305(ケータイアップデート開始)／W43H：取扱説明書 P.348(ケータイアップデート開始)／W43CA：取扱説明書 P.325(ケータイアップデート開始)

au電話のソフトウェア更新が必要か確認して、更新が必要な場合はソフトウェアをダウンロードし、そのまま更新するか、または時刻を設定して更新するかを選択できます。

1 待受中に 5 8 1

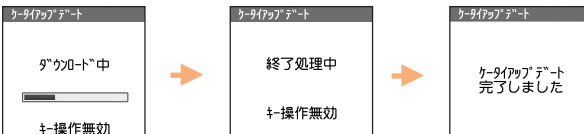


au電話のソフトウェア更新が必要かどうかを確認します。

続けてダウンロードして更新する場合

2 (実行)

ソフトウェア更新用データのダウンロードが開始されます。



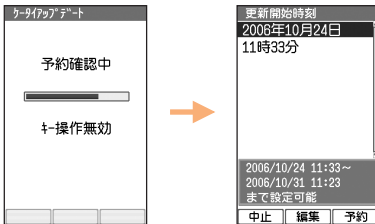
3

ケータイアップデートが完了します。

更新日時を予約して更新する場合

W42H：取扱説明書 P.310(ケータイアップデート開始)／W42CA：取扱説明書 P.305(ケータイアップデート開始)／W43H：取扱説明書 P.348(ケータイアップデート開始)／W43CA：取扱説明書 P.325(ケータイアップデート開始)


2 (予約)



予約確認画面が表示され、ソフトウェアがダウンロードされます。
ダウンロード後に予約更新の日時を設定する画面が表示されます。

3 (編集)

設定可能な日時が表示されますので、その範囲内で予約更新日時を入力します。

- 日付入力画面で  (カレンダー) を押して、日付を設定できます。

4 日付、時刻を入力 → (予約)

予約が完了し、予約日時にソフトウェアが更新されます。

予約更新日時は変更することができます。

■ お知らせ

- 予約更新で設定できる日時は、現在時刻の10分後～更新ソフトウェアダウンロード日時の7日後までです。
- EZアプリが中断中の状態や、BGM再生中／中断中の状態で更新開始日時になると、動作中または中断中のアプリを終了する確認画面が表示されます。動作中または中断中のアプリを終了すると、自動的に更新が開始されます。
- 予約更新をした後で、「時刻補正 (M54)」の設定を変更すると予約更新が解除されます。更新するときには、「アップデート開始 (M581)」よりケータイアップデートを実行してください。

■ 予約更新日時を変更する(M583)

W42H：取扱説明書 P.311(予約更新日時を変更する)／W42CA：取扱説明書 P.306(予約更新日時を変更する)／W43H：取扱説明書 P.349(予約更新日時を変更する)／W43CA：取扱説明書 P.326(予約更新日時を変更する)

1 待受中に

設定されている更新開始日時が表示されます。

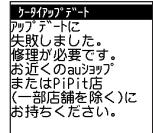
2 (編集)

•  (解除) を押すと、予約更新は解除されます。

3 日時、時刻を入力→ (予約)

■ ケータイアップデートに失敗したときは

ケータイアップデートを行い、失敗したときにはauショップもしくはauお客様センターまでお問い合わせください。



■ ご利用上の注意

- ソフトウェアの更新にかかる情報料・通信料は無料です。
- ソフトウェアの更新が必要な場合は、auホームページなどでお客様にご案内させていただきます。詳細内容につきましては、auショップもしくはauお客様センター(157/通話料無料)までお問い合わせください。また、au電話をより良い状態でご利用いただくため、ソフトウェアの更新が必要なau電話をご利用のお客様に、auからのお知らせをお送りさせていただくことがあります。
- ソフトウェアの更新には時間がかかることがあります。
- ソフトウェアの更新中は操作できません。110番(警察)、118番(海上保安本部)、119番(消防・救急)へ電話をかけることもできません。また、アラーム(▶P.291)なども動作しません。
- ソフトウェアの更新中は、移動しないでください。
- ソフトウェア更新中に電池パックを外さないでください。電池パックを外すと、ケータイアップデートに失敗することがあります。
- ソフトウェアの更新に失敗すると、au電話が使用できなくなる場合があります。au電話が使用できなくなった場合は、auショップもしくはPiPit(一部ショップを除く)にお持ちください。
- ソフトウェアを更新しても、au電話に登録された各種データ(アドレス帳、Eメール・Cメール、楽曲データ、EZアプリなど)や設定情報は変更されません。ただし、お客様の携帯電話の状態(故障・破損・水濡れなど)によってはデータの保護ができない場合もございますので、あらかじめご了承ください。また、更新前にデータのバックアップをされることをお勧めします。
- 十分に充電してから更新してください。電池残量が少ない場合は、ケータイアップデートに失敗します。また、更新途中で電池残量が不足するとケータイアップデートに失敗します。
- 電波状態を確認してください。電波の受信状況が悪い場所では、ケータイアップデートに失敗することがあります。
- ケータイアップデートに失敗したときや中止されたときは、「アップデート開始(M581)」によりケータイアップデートを実行し直してください。
- EZアプリの中断中またはBGM再生中/中断中は、ケータイアップデートをご利用になれません。EZアプリ、BGM再生を終了して、「アップデート開始(M581)」によりケータイアップデートを実行してください。
- ソフトウェアが更新された後で、自動的に次の更新用ソフトウェアのダウンロードが開始される場合があります(連続更新)。
- PIN1コードの入力要否設定が入力必要となっている場合、PIN1コードを入力するまでソフトウェア更新が完了しません。ソフトウェア更新が完了するまでは音声着信など、すべての電話機能をご利用できません。また、ケータイアップデートの自動設定を「設定する」にしておくと、ソフトウェア更新が完了しないままの状態になりますのでご注意ください。

■ 本件に関するお問い合わせ先

- auお客様センター
au携帯電話からは 局番なしの157(通話料無料)
一般電話からは 0077-7-111(通話料無料)
受付時間 9:00～20:00