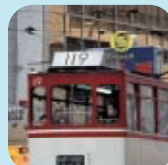


グローバルパスポートGSMご利用ガイド

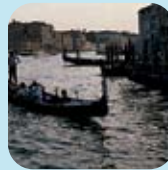
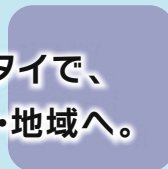
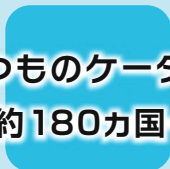
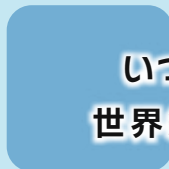
GLOBAL PASSPORT
GSM

いつもの
電話番号で
話せる!

Eメール
EZwebが
使える!



いつものケータイで、
世界約180カ国・地域へ。



日本国内からのお問い合わせ

●一般電話から **0077-7-111**(無料)

●au電話から 局番なし **157**(無料)

●EZwebから



EZ ▶ トップメニュー または au oneトップ ▶

▶ auお客さまサポート ▶ お問い合わせ

受付時間 9:00~20:00(年中無休)

◆海外からのお問い合わせはP21をご覧ください。

KDDI株式会社/沖縄セルラー電話株式会社



マナーもいっしょに携帯しましょう

 **モバイル・リサイクル・ネットワーク**
[携帯電話・PHSのリサイクルにご協力を]

携帯電話・PHS事業者は、環境を保護し、貴重な資源を再利用するためにお客様が不要となってお持ちになる電話機・電池・充電器を、ブランド・メーカーを問わず左記マークのあるお店で回収し、リサイクルを行っています。お近くのauショップへお持ちください。

本ご利用ガイドの内容は2008年2月現在のものです。

AKK48 グローバルパスポートGSMご利用ガイド 第8版(2008年2月版)

日本でも、海外でも、 通話もできる！ メールもできる！

いつものケータイが
約180カ国・地域で
使える！

ヨーロッパ

アジア

北米・中南米

中東

オセアニア

アフリカ

約180カ国・地域で音声通話ができる

約100カ国・地域でEメール、EZweb、Cメール、
PCサイトビューアーが利用できる

ケータイも電話番号も
そのまま、海外で使える

特別な申し込み手続きや、
定額は不要

海外での通話料・通信料は、
国内ご利用分と合算請求

グローバルパスポートGSM
対応機種
W62S



ご利用方法も簡単！

1
いつものケータイを
持って海外へ



渡航

2
海外（GSM）モードに設定。
いつもと同じように、
通話やメールができます



帰国

3
国内モードに設定を戻す



CONTENTS

| | |
|-----------------------|----|
| 海外で安心して ご利用いただくために | 03 |
| 海外で ご利用前の設定方法 | 04 |
| 海外で電話をかける | 05 |
| W62Sの便利なかけ方 | 06 |
| 海外のあなたへ 電話をかけてもらう | 07 |
| 海外で利用できる パケットサービス | 08 |
| サービスエリアと 通話料 | 09 |
| ご利用上のご注意 | 17 |
| 海外からの お問い合わせ方法 | 21 |

海外で安心してご利用いただくために

ご利用前に必ずお読みください

携帯電話を盗難・紛失したら

速やかにauへご連絡ください

○海外で携帯電話を盗難・紛失された場合は、弊社お問い合わせ先まで速やかにご連絡いただき、通話停止の手続きをおとりください。盗難・紛失されたあとに発生した通話料・パケット通信料もお客様負担になりますのでご注意ください。

第三者による不正利用を防ぐため PIN1コードを設定しましょう

○auICカードを盗難・紛失された場合、第三者によって他の携帯電話（海外の携帯電話を含みます）に挿入され不正利用される可能性がありますので、PIN1コードを設定されることをおすすめいたします。設定方法はau電話の取扱説明書をご覧ください。

 もしもの時、海外からのご連絡先は、 **P21** をご覧ください。

国内利用と海外利用の違い

着信した場合でも
料金がかかります

国・地域によって
料金が異なります

パケット通信は、1通信毎に
最低料金がかかります

海外での通話・通信のしくみを知って、 正しく利用しましょう



- ご利用料金は国・地域によって異なります。
- 海外における通話料・パケット通信料は、各種割引サービスおよび無料通話付プランの無料通話の対象となりません。
- 海外で着信した場合でも通話料がかかります。
- パケット通信をご利用になる場合には、1通信毎に最低料金がかかります。
- 国・地域によっては、発信ボタンを押した時点から通話料がかかる場合があります。
- 海外通信事業者のネットワークを利用するため、つながりにくい場合や、各種サービス、一部の番号帯への接続がご利用いただけない場合があります。
- 海外でのコレクトコール、フリーダイヤル、クレジットコール、プリペイドコール、オペレーター通話をご利用になった場合でも海外通信事業者の携帯電話回線を使用することになるため渡航先の国内通話料がかかります。

海外でご利用前の設定方法



海外でご利用の前に、必ずエリア設定を海外（GSM）モードに切り替えてください。

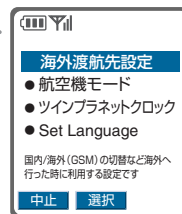
●海外で利用するための設定方法



エリア設定を海外（GSM）モードに切り替えると、au電話は自動的に再起動されます。すべてのアプリを終了してから、下記の設定操作を行ってください。

- 1 待受画面で （メニュー）を押す。
 で「Global Assortメニュー」を選び
（選択）を押す。





- 2  で「海外渡航設定」を選び
（選択）を押す。




- 3  で「エリア設定」を選び
（選択）を押す。





- 4  で「海外（GSM）」を選び
（選択）を押す。



au電話が自動的に再起動され、待受画面に **GSM** と「重要なお知らせ」が表示されます。

 ※日本へ帰国後は、上記同様の操作で「エリア設定」を「国内」に再設定してください。

●渡航先の海外通信事業者を手動で設定するには

- 1 待受画面で （メニュー）を押す→
「Global Assortメニュー」→「海外渡航設定」→
「ネットワークサーチ設定」→「モード設定」→「手動」
- 2 ネットワーク名から1つ選択→（OK）

海外で電話をかける

電話をかける相手先によって、操作方法が異なります。

● 渡航先から日本へかける

+ **+** **8 1** **+** **相手の電話番号** ▶ 発信ボタン
日本の国番号 最初の0は除く

+ は、**0^{わかん}** を1秒以上押すことで付加できます

例えば アメリカから日本の電話「03-xxxx-xxxx」にかけるには

+ **+** **8 1** **+** **3** -xxxx-xxxx ▶ 発信ボタン
日本の国番号 最初の0は除く

● 渡航先の国内・地域内へかける

相手の電話番号 ▶ 発信ボタン
市外局番を含む

● 渡航先から、他のグローバルパスポート利用者 (または他社ローミングケータイ)へかける

+ **+** **8 1** **+** **相手の電話番号** ▶ 発信ボタン
日本の国番号 最初の0は除く

相手がどこにいても「81」をダイヤル

● 渡航先から日本以外の国へかける

+ **+** **相手の国番号** **+** **相手の電話番号** ▶ 発信ボタン
最初の0は除く*

*イタリアなど一部例外もあります。

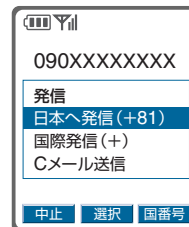
!! ※国・地域によっては、発信ボタンを押した時点で通話料が発生する場合があります。
※国・地域によっては、相手につながらなくても通話料が発生する場合があります。
※海外でつながりにくい場合は、しばらくたってからおかけ直してください。

W62Sの便利なかけ方

W62Sは、以下の方法で簡単に電話をかけることができます。

● 渡航先から日本へかける

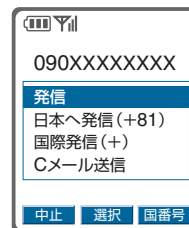
- 1 相手の電話番号(市外局番含む)をダイヤル
- 2 ●(発信)を押す
- 3 「日本へ発信(+81)」を選択し、●(選択)を押す
- 4 ●(発信)を押す



相手の電話番号 ▶ ●(発信) ▶ 「日本へ発信(+81)」 ▶ ●(選択) ▶ ●(発信)

● 渡航先の国内・地域内へかける

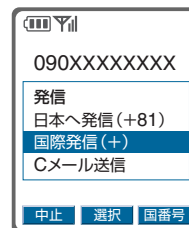
- 1 相手の電話番号(市外局番含む)をダイヤル
- 2 ●(発信)を押す
- 3 「発信」を選択し、●(選択)を押す
- 4 ●(発信)を押す



相手の電話番号 ▶ ●(発信) ▶ 「発信」 ▶ ●(選択) ▶ ●(発信)

● 渡航先から日本以外の国へかける

- 1 相手の国番号+相手の電話番号(市外局番の最初の0は除く)をダイヤル
- 2 ●(発信)を押す
- 3 「国際発信(+)」を選択し、●(選択)を押す
- 4 ●(発信)を押す



相手の電話番号 ▶ ●(発信) ▶ 「国際発信(+)」 ▶ ●(選択) ▶ ●(発信)

海外のあなたへ電話をかけてもらう

日本からかけてもらう時は、いつもと同じかけ方でつながります。

※海外で着信した場合でも通話料がかかります。

●日本から渡航先のあなたのグローバルパスポートに電話をかけてもらう

あなたの電話番号 ▶ 発信ボタン

●日本以外の国から、渡航先のあなたのグローバルパスポートに電話をかけてもらう

かける人の
滞在国の国際 + **8 1** + あなたの
アクセス番号 日本の国番号 電話番号 ▶ 発信ボタン
最初の0は除く

例えば アメリカからイギリスにいるあなたのグローバルパスポート「090-xxxx-xxxxx」にかけてもらうには

0 1 1 + **8 1** + **9 0** -xxxx-xxxx ▶ 発信ボタン

主な国・地域の国際アクセス番号

| | |
|---|------|
| アメリカ本土、ハワイ、グアム、サイパン、カナダ | 011 |
| オーストラリア | 0011 |
| 中国、マカオ、フィリピン、マレーシア、ベトナム、インド、イスラエル、ニュージーランド、メキシコ、イギリス、ドイツ、フランス、イタリア、スペイン、スイス | 00 |
| 香港、タイ、インドネシア | 001 |
| 台湾 | 005 |
| ブラジル | 0021 |

※「国際アクセス番号」と「国番号(カントリーコード)」は異なります。「国番号」は、P9～P16をご覧ください。

海外で利用できるポケットサービス

約100カ国・地域で、EZwebやEメールが楽しめます。

サービス対象国・地域はP9～P16をご覧ください。

●海外で利用できるポケットサービス

| | |
|------------|---|
| Eメール | ○ |
| デコレーションメール | ○ |
| ラッピングメール | ○ |
| Cメール | ○ |
| EZweb | ○ |
| EZ「着うた®」 | ○ |
| EZムービー | ○ |
| EZナビウォーク | × |
| EZ助手席ナビ | × |
| EZ安心ナビ | × |
| PCサイトビューアー | ○ |

○ポケットサービスがご利用できるエリアの場合、待受画面に **GSM P** と表示されます。

○海外でのご利用に関するご注意については、P17をご覧ください。

●ポケット通信料(免税)

| | | |
|---------|------------------------|-------------------|
| ポケット通信料 | 50ポケットまで 50円 | 超過分は 0.2円/ポケット |
| Cメール送信料 | 100円/通 | |

- ※ポケット通信をご利用になる場合には、1通信毎に最低料金がかかります。また、ご利用のデータ量に応じてポケット通信料がかかります。
- ※日本でご利用の場合のポケット通信料とは異なりますのでご注意ください。
- ※海外でのポケット通信料はポケット通信料割引サービスおよび無料通話付プランの無料通話の対象となりません。このため利用料金が高額となる場合がありますのでご注意ください。
- ※海外(GSM)モード変更時は、「メール自動受信」、「添付メールの自動受信」がOFF設定となります。お客様ご自身でONに設定することは可能です。
- ※Eメール設定で「メール自動受信」をONにしていた場合、1通毎にポケット通信料が発生しますので、海外では「メール自動受信」をOFFに設定し、必要に応じてメールを受信することをおすすめします。
- ※EZwebに加入されていない(途中解約も含む)場合や、EZweb初期設定未完了のまま渡航された場合はCメールの送信はできません。

サービスエリアと通話料

●最新のサービスエリアは、auホームページ
<http://www.au.kddi.com/kaigai/>でご確認ください

北米／中南米エリア・アジアエリア

*1 海外通信事業者のネットワークによっては、○表記の国・地域であっても、
 パケットサービスがご利用いただけない場合があります。

| 北米／中南米エリア | 通話料(円/分) | | | 免税 | | パケット*1 サービス 利用可否 | 備考 |
|----------------------|----------|------------|--------------|---------------|------------|------------------------|---|
| | 国番号 | 滞在国内 通話 | 日本への 国際通話 | その他の 国への通話 | 着信した 場合 | | |
| アメリカ(本土・アラスカ) | 1 | 120 | 140 | 210 | 165 | ○ | |
| アルゼンチン | 54 | 80 | 180 | 280 | 190 | ○ | |
| アルバ | 297 | 120 | 140 | 210 | 165 | ○ | ★ |
| アンギラ | 1 | 120 | 140 | 210 | 165 | ○ | ★ |
| アンティグア・バーブーダ | 1 | 120 | 140 | 210 | 165 | ○ | ★ |
| ウルグアイ | 598 | 80 | 180 | 280 | 140 | ○ | |
| 英領バージン諸島 | 1 | 155 | 250 | 280 | 190 | ○ | トローラ、バージン・ゴルド、アネガダ、バン・ダイク島 等 |
| エルサルバドル | 503 | 130 | 250 | 280 | 190 | — | |
| カナダ | 1 | 120 | 140 | 210 | 165 | ○ | |
| キューバ | 53 | 80 | 380 | 380 | 190 | — | |
| グアドループ島 | 590 | 120 | 140 | 210 | 165 | — | ★ ラデジラード島、レ・サント諸島、マリー・ガラン島、サンバルテルミー島、サンマルタン島 |
| グレナダ | 1 | 120 | 140 | 210 | 165 | ○ | ★ |
| ケイマン諸島 | 1 | 120 | 140 | 210 | 165 | ○ | ★ |
| コロンビア | 57 | 80 | 280 | 280 | 190 | — | |
| ジャマイカ | 1 | 120 | 140 | 210 | 165 | ○ | ★ |
| スリナム | 597 | 155 | 330 | 330 | 190 | — | |
| セントクリストファー・ネイビス | 1 | 120 | 140 | 210 | 165 | ○ | ★ |
| セントビンセントおよびグレナディーン諸島 | 1 | 120 | 140 | 210 | 165 | ○ | ★ |
| セントルシア | 1 | 120 | 140 | 210 | 165 | ○ | ★ |
| タークス諸島・カイコス諸島 | 1 | 120 | 140 | 210 | 165 | ○ | ★ |
| チリ | 56 | 80 | 280 | 280 | 140 | ○ | |
| ドミニカ共和国 | 1 | 120 | 140 | 210 | 165 | ○ | ★ |
| ドミニカ国 | 1 | 120 | 140 | 210 | 165 | ○ | ★ |
| トリニダード・トバゴ | 1 | 80 | 250 | 280 | 100 | — | |
| ニカラグア | 505 | 155 | 250 | 280 | 190 | — | |
| ハイチ共和国 | 509 | 120 | 140 | 210 | 165 | ○ | ★ |
| バハマ | 1 | 120 | 140 | 210 | 165 | ○ | |
| バミューダ諸島 | 1 | 120 | 140 | 210 | 165 | ○ | ★ |
| パラグアイ | 595 | 80 | 280 | 280 | 140 | ○ | |
| バルバドス | 1 | 120 | 140 | 210 | 165 | ○ | ★ |
| ブラジル | 55 | 80 | 280 | 280 | 140 | ○ | |
| フランス領ギアナ | 594 | 120 | 140 | 210 | 165 | — | ★ |
| ベネズエラ | 58 | 130 | 330 | 330 | 140 | — | |
| ベリーズ | 501 | 130 | 250 | 280 | 190 | — | |
| ペルー | 51 | 70 | 230 | 280 | 140 | — | |
| ボリビア | 591 | 80 | 280 | 280 | 140 | — | |
| マルチニーク島 | 596 | 120 | 140 | 210 | 165 | — | ★ |
| メキシコ | 52 | 70 | 230 | 280 | 180 | ○ | |
| 蘭領アンティール | 599 | 120 | 140 | 210 | 165 | — | ★ |
| アジアエリア | | | | | | | |
| アフガニスタン | 93 | 80 | 300 | 300 | 220 | — | カブール、カンダハル、マザリシャリフ、ジャララバード、ヘラート |
| インド | 91 | 70 | 180 | 280 | 180 | ○ | ニューデリー、デリー、ムンバイ(ボンベイ)、カルカッタ、バンガロール、チェンナイ(マドラス)等 |
| インドネシア | 62 | 70 | 260 | 280 | 155 | ○ | |
| カンボジア | 855 | 75 | 380 | 380 | 80 | ○ | |
| キプロス | 357 | 80 | 180 | 280 | 110 | ○ | |
| シンガポール | 65 | 75 | 175 | 265 | 155 | ○ | |

※★のある国・地域でのご利用は、通話明細上「アメリカ他カリブ諸国」となります。

サービスエリアと通話料

●最新のサービスエリアは、auホームページ
<http://www.au.kddi.com/kaigai/>でご確認ください

アジアエリア・ヨーロッパエリア

*1 海外通信事業者のネットワークによっては、○表記の国・地域であっても、
 パケットサービスがご利用いただけない場合があります。

| アジアエリア | 通話料(円/分) | | | 免税 | | パケット*1 サービス 利用可否 | 備考 |
|---------|----------|------------|--------------|---------------|------------|------------------------|--------|
| | 国番号 | 滞在国内 通話 | 日本への 国際通話 | その他の 国への通話 | 着信した 場合 | | |
| スリランカ | 94 | 80 | 380 | 380 | 180 | ○ | |
| タイ | 66 | 70 | 175 | 265 | 155 | ○ | |
| 台湾 | 886 | 70 | 175 | 265 | 145 | ○ | |
| 中国 | 86 | 70 | 175 | 265 | 145 | ○ | |
| ネパール | 977 | 80 | 180 | 280 | 180 | — | |
| パキスタン | 92 | 80 | 180 | 280 | 180 | ○ | |
| バングラデシュ | 880 | 70 | 180 | 280 | 180 | ○ | |
| 東ティモール | 670 | 95 | 280 | 280 | 180 | — | |
| フィリピン | 63 | 75 | 175 | 265 | 155 | ○ | セブ島を含む |
| ブルネイ | 673 | 80 | 280 | 280 | 160 | ○ | |
| ベトナム | 84 | 70 | 195 | 280 | 80 | ○ | |
| 香港 | 852 | 70 | 175 | 265 | 145 | ○ | |
| マカオ | 853 | 70 | 175 | 265 | 145 | ○ | |
| マレーシア | 60 | 75 | 175 | 265 | 80 | ○ | |
| モルディブ | 960 | 80 | 380 | 380 | 180 | ○ | |
| モンゴル | 976 | 80 | 380 | 380 | 140 | ○ | |
| ラオス | 856 | 80 | 280 | 280 | 80 | — | |

ヨーロッパエリア

| | | | | | | | |
|------------------------|-----|-----|-----|-----|-----|---|--|
| アイスランド | 354 | 80 | 180 | 280 | 110 | ○ | |
| アイルランド | 353 | 80 | 280 | 280 | 110 | ○ | |
| アゼルバイジャン | 994 | 80 | 380 | 380 | 110 | ○ | |
| アブレス諸島 | 351 | 80 | 280 | 280 | 110 | ○ | |
| アルバニア | 355 | 80 | 380 | 380 | 110 | — | |
| アルメニア | 374 | 100 | 450 | 450 | 180 | — | |
| アンドラ | 376 | 100 | 250 | 280 | 110 | — | |
| イギリス・ガーンジー島・マン島・ジャージー島 | 44 | 80 | 180 | 280 | 110 | ○ | 北アイルランド、オークニー諸島、シェットランド諸島、ヘブリディアン諸島を含む |
| イタリア | 39 | 80 | 280 | 280 | 110 | ○ | サルディーニャ諸島、シチリア島を含む |
| ウクライナ | 380 | 80 | 380 | 380 | 180 | ○ | |
| ウズベキスタン | 998 | 80 | 380 | 380 | 180 | ○ | |
| エストニア | 372 | 80 | 380 | 380 | 110 | ○ | |
| オーストリア | 43 | 80 | 180 | 280 | 110 | ○ | |
| オランダ | 31 | 80 | 180 | 280 | 110 | ○ | |
| カザフスタン | 7 | 80 | 380 | 380 | 110 | — | |
| ギリシャ | 30 | 80 | 180 | 280 | 110 | ○ | クレタ島を含む |
| キルギス | 996 | 80 | 380 | 380 | 180 | — | |
| グルジア | 995 | 100 | 450 | 450 | 180 | ○ | |
| クロアチア | 385 | 80 | 380 | 380 | 110 | — | |
| サンマリノ | 378 | 80 | 280 | 280 | 110 | ○ | |
| ジブラルタル | 350 | 100 | 280 | 280 | 140 | — | |
| スイス | 41 | 80 | 180 | 280 | 110 | ○ | |
| スウェーデン | 46 | 80 | 180 | 280 | 110 | ○ | ゴットランド島を含む |
| スペイン | 34 | 80 | 180 | 280 | 110 | ○ | バレアレス諸島、セウタ地方、メリラ地方を含む |
| スロバキア | 421 | 80 | 180 | 280 | 110 | ○ | |
| スロベニア | 386 | 80 | 280 | 280 | 110 | ○ | |
| セルビア | 381 | 80 | 380 | 380 | 110 | ○ | |
| タジキスタン | 992 | 80 | 380 | 380 | 110 | — | |

サービスエリアと通話料

●最新のサービスエリアは、auホームページ
<http://www.au.kddi.com/kaigai/>でご確認ください

ヨーロッパエリア・オセアニアエリア・中東エリア

*1 海外通信事業者のネットワークによっては、○表記の国・地域であっても、パケットサービスをご利用いただけない場合があります。

| ヨーロッパエリア | 通話料(円/分) | | | 免税 | | パケット*1 サービス 利用可否 | 備考 |
|-----------------|----------|------------|--------------|---------------|------------|------------------------|--|
| | 国番号 | 滞在国内 通話 | 日本への 国際通話 | その他の 国への通話 | 着信した 場合 | | |
| チェコ | 420 | 80 | 280 | 280 | 110 | ○ | |
| デンマーク | 45 | 80 | 180 | 280 | 110 | ○ | ボレンホルム島を含む |
| ドイツ | 49 | 80 | 180 | 280 | 110 | ○ | |
| トルクメニスタン | 993 | 100 | 450 | 450 | 180 | — | |
| トルコ | 90 | 80 | 180 | 280 | 110 | ○ | |
| ノルウェー | 47 | 80 | 180 | 280 | 110 | ○ | |
| パチカン | 39 | 80 | 280 | 280 | 110 | ○ | |
| ハンガリー | 36 | 80 | 180 | 280 | 110 | ○ | |
| フィンランド | 358 | 80 | 180 | 280 | 110 | ○ | |
| フェロー諸島 | 298 | 80 | 180 | 280 | 110 | — | |
| フランス | 33 | 80 | 180 | 280 | 110 | ○ | コルシカ島を含む |
| ブルガリア | 359 | 80 | 280 | 280 | 110 | ○ | |
| ベラルーシ | 375 | 80 | 380 | 380 | 110 | ○ | |
| ベルギー | 32 | 80 | 180 | 280 | 110 | ○ | |
| ポーランド | 48 | 80 | 280 | 280 | 110 | ○ | |
| ボスニア・ヘルツェゴビナ | 387 | 80 | 380 | 380 | 110 | ○ | |
| ポルトガル | 351 | 80 | 280 | 280 | 110 | ○ | |
| マケドニア | 389 | 80 | 280 | 280 | 140 | — | |
| マディラ諸島 | 351 | 80 | 280 | 280 | 110 | ○ | |
| マルタ | 356 | 80 | 380 | 380 | 110 | ○ | |
| モナコ | 377 | 80 | 180 | 280 | 110 | ○ | |
| モルドバ | 373 | 80 | 280 | 280 | 110 | — | |
| モンテネグロ | 382 | 100 | 380 | 380 | 140 | — | |
| ラトビア | 371 | 80 | 280 | 280 | 110 | ○ | |
| リトアニア | 370 | 80 | 380 | 380 | 110 | ○ | |
| リヒテンシュタイン | 423 | 80 | 180 | 280 | 110 | ○ | |
| ルーマニア | 40 | 80 | 380 | 380 | 110 | ○ | |
| ルクセンブルグ | 352 | 80 | 180 | 280 | 110 | ○ | |
| ロシア連邦 | 7 | 80 | 380 | 380 | 110 | ○ | モスクワ、サンクトペテルブルグ、ノボシビルスク、ゴリキー、エカテリンブルグ、オムスク、カザン、チェリヤビンスク、ウファ、クラスノダール、ウラジオストク、サハリン 等 |
| オセアニアエリア | | | | | | | |
| オーストラリア | 61 | 80 | 180 | 280 | 80 | ○ | |
| グアム・サイパン | 1 | 80 | 140 | 210 | 130 | ○ | |
| サモア | 685 | 120 | 140 | 210 | 165 | ○ | ★ |
| ニューカレドニア | 687 | 80 | 280 | 280 | 80 | — | |
| ニュージーランド | 64 | 80 | 180 | 280 | 80 | ○ | |
| ハワイ | 1 | 120 | 140 | 210 | 165 | ○ | ★ |
| フィジー | 679 | 80 | 180 | 280 | 80 | — | |
| フランス領ポリネシア | 689 | 80 | 180 | 280 | 80 | — | |
| 中東エリア | | | | | | | |
| アラブ首長国連邦 | 971 | 80 | 180 | 280 | 140 | ○ | |
| イエメン | 967 | 80 | 180 | 280 | 140 | — | |
| イスラエル | 972 | 70 | 260 | 280 | 140 | ○ | |
| イラク | 964 | 80 | 280 | 280 | 140 | — | モスル、スレイマニヤ、キルクーク、ティクリート |
| イラン | 98 | 80 | 180 | 280 | 140 | — | キーシュ島のみ |
| オマーン | 968 | 80 | 180 | 280 | 140 | — | |

※★のある国・地域でのご利用は、通話明細上「アメリカ他カリブ諸国」となります。

サービスエリアと通話料

●最新のサービスエリアは、auホームページ
<http://www.au.kddi.com/kaigai/>でご確認ください

中東エリア・アフリカエリア

*1 海外通信事業者のネットワークによっては、○表記の国・地域であっても、
 パケットサービスがご利用いただけない場合があります。

| 中東エリア | 通話料(円/分) | | | 免税 | | パケット*1 サービス 利用可否 | 備考 |
|----------------|----------|------------|--------------|---------------|------------|------------------------|-----------|
| | 国番号 | 滞在国内 通話 | 日本への 国際通話 | その他の 国への通話 | 着信した 場合 | | |
| カタール | 974 | 80 | 180 | 280 | 140 | — | |
| クウェート | 965 | 80 | 380 | 380 | 180 | ○ | |
| サウジアラビア | 966 | 80 | 180 | 280 | 140 | ○ | |
| シリア | 963 | 80 | 250 | 280 | 140 | — | |
| バーレーン | 973 | 80 | 180 | 280 | 140 | ○ | |
| ヨルダン | 962 | 80 | 250 | 280 | 140 | — | |
| レバノン | 961 | 80 | 250 | 280 | 140 | — | |
| アフリカエリア | | | | | | | |
| アルジェリア | 213 | 80 | 280 | 280 | 160 | — | |
| ウガンダ | 256 | 100 | 280 | 280 | 180 | — | |
| エジプト | 20 | 80 | 280 | 280 | 160 | ○ | |
| ガーナ | 233 | 80 | 180 | 280 | 160 | — | |
| カーボベルデ | 238 | 100 | 280 | 280 | 180 | — | |
| カナリア諸島 | 34 | 80 | 180 | 280 | 110 | ○ | |
| ガボン | 241 | 100 | 380 | 380 | 180 | — | |
| カメルーン | 237 | 100 | 280 | 280 | 180 | — | |
| ガンビア | 220 | 100 | 280 | 280 | 180 | — | |
| ケニア | 254 | 80 | 380 | 380 | 160 | ○ | |
| コートジボワール | 225 | 100 | 280 | 280 | 180 | — | |
| コンゴ | 242 | 100 | 280 | 280 | 180 | — | |
| コンゴ民主共和国 | 243 | 100 | 280 | 280 | 180 | — | |
| ザンビア | 260 | 80 | 380 | 380 | 160 | — | |
| シエラレオネ | 232 | 100 | 280 | 280 | 180 | — | |
| ジンバブエ | 263 | 100 | 280 | 280 | 180 | — | |
| スーダン | 249 | 100 | 280 | 280 | 180 | — | |
| 赤道ギニア | 240 | 100 | 280 | 280 | 180 | — | |
| セネガル | 221 | 80 | 280 | 280 | 160 | — | |
| タンザニア | 255 | 80 | 280 | 280 | 180 | — | ザンジバル島を含む |
| 中央アフリカ | 236 | 100 | 280 | 280 | 180 | — | |
| チュニジア | 216 | 80 | 180 | 280 | 160 | — | |
| ナイジェリア | 234 | 80 | 180 | 280 | 160 | — | |
| ナミビア | 264 | 80 | 280 | 280 | 160 | — | |
| ニジェール | 227 | 100 | 280 | 280 | 180 | — | |
| ブルキナファソ | 226 | 100 | 380 | 380 | 180 | — | |
| ブルンジ | 257 | 100 | 280 | 280 | 180 | — | |
| ベナン | 229 | 100 | 280 | 280 | 180 | — | |
| ボツワナ | 267 | 100 | 280 | 280 | 180 | — | |
| マダガスカル | 261 | 80 | 280 | 280 | 160 | — | |
| マラウイ | 265 | 100 | 280 | 280 | 180 | — | |
| マリ | 223 | 100 | 280 | 280 | 180 | — | |
| 南アフリカ | 27 | 80 | 180 | 280 | 160 | ○ | |
| モーリシャス | 230 | 100 | 280 | 280 | 180 | ○ | |
| モーリタニア | 222 | 100 | 280 | 280 | 180 | — | |
| モザンビーク | 258 | 100 | 280 | 280 | 180 | — | |
| モロッコ | 212 | 80 | 280 | 280 | 160 | ○ | |
| レユニオン | 262 | 80 | 280 | 280 | 160 | ○ | |

ご利用上のご注意

音声通話料に関するご注意

- 発信先は、一般電話でも携帯電話でも同一料金となります。
- 渡航先によっては、渡航先国内での通話も「日本以外への国際電話」の通話料が適応される場合があります。
- 国番号が「1」の国・地域の間での通話は各国・地域内の通話となります。
- 渡航先が、中国・マカオ・香港・台湾の場合は、これらの地域間の通話は「日本以外への国際電話」となります。
- 海外でのコレクトコール、フリーダイヤル、クレジットコール、プリペイドコールをご利用される場合でも、渡航先の国内通話としてグローバルパスポート利用料が発生します。
- 渡航先でローミング先のサービスをご利用された場合、情報提供利用料が発生することがあります。
- 国・地域によっては、発信ボタンを押した時点で通話料が発生する場合があります。
- 国・地域によっては、相手につながらなくても通話料が発生する場合があります。
- 海外で着信した場合は、日本国内から渡航先までの国際通話料金が発生します。着信料金については、国内利用分と合わせてauから請求させていただきます。国際電話会社からの請求はありません。
- ボイスメールサービスをご利用された場合は、「日本への国際電話」の通話料が発生します。

パケット通信料に関するご注意

- 国内では無料となる通信を含め、海外ではすべての通信に対しパケット通信料が発生します。
- EZweb、PCサイトビューアーご利用中に無通信の状態が一定時間経過した場合、渡航先のネットワーク側より通信が切断されることがあります。切断後にパケット通信を再開させる場合、新たなパケット通信料が発生します。
- サービスエリア外への移動や電波状態の悪化によりパケット通信が切断される場合があります。必ず電波状態の良いところで通信を行ってください。
- Cメールは送信が完了した時点で送信料が発生します。Cメール蓄積時にも送信料が発生します。
- Eメール受信に関しては、1通信毎にパケット通信料が発生します。Eメール設定で「メール自動受信」をONにしていた場合、1通信毎にパケット通信料が発生しますので、海外では「メール自動受信」をOFFに設定し、必要に応じてメールを受信することをおすすめします。
- Eメール送信に関しては、1通信毎にパケット通信料が発生します。送信ボックスからの一括送信はできません。
- Eメール受信方法を「差出人・件名」受信にしている場合も、「差出人・件名」受信時、本文受信時にそれぞれ通信が発生しますので、海外では「全受信」もしくは「指定全受信」に設定することをおすすめします。
- EZwebご利用中にPCサイトビューアーを立ち上げる場合は、PCサイトビューアーを立ち上げた時点で新たなパケット通信料が発生します。またPCサイトビューアーからEZwebに接続する際にも新たな通信料が発生します。

料金のご請求と無料通話に関するご注意

- 海外でのご利用料金は、国内のご利用分に合算して翌月に（海外でのご利用分につきましては、翌々月以降になる場合があります）請求させていただきます。同一期間のご利用であっても別の月に請求される場合があります。
- 各種料金割引サービスおよび無料通話付プランの無料通話の対象とはなりません。

通話明細に関するご注意

- 通話時刻は日本時間での表記となりますが、実際の通話時刻と異なる場合があります。
- 海外通信事業者等の都合により、通話明細上の通話先電話番号、ご利用地域が実際と異なる場合があります。
- 渡航先で着信した場合、「通話先電話番号」に着信したご自身のau電話の番号が表記されます。
- パケット通信における通話明細上の通話開始時刻は、パケット通信が終了した時刻となります。無通信状態が一定期間継続した後、渡航先のネットワーク側より通信が切断されたなどの理由から、お客様の操作終了時刻と通話終了時刻が一致しない場合があります。
- パケット通信における通話明細上のご利用地域は、「GSMエリア」と表記されます。

各種サービスに関するご注意

- 国内にてお留守番サービス、着信転送サービス（無応答転送、話中転送）を起動したまま渡航され、渡航中にサービスエリア内で電源をOFFにし着信があった場合にはお留守番サービス、無応答転送が起動されます。
- 着信転送サービス、お留守番サービスの起動・停止は遠隔操作でのみ可能です。遠隔操作によるサービスの起動・停止を行った場合は「日本への国際電話」の通話料が発生します。
- 転送サービスが起動された場合には、国内同様に日本国内から転送先までの通話料が発生します。
- 割込通話サービス、三者通話サービスはご利用いただけません。
- 海外で着信した場合、原則として発信者番号は通知されません。
- 渡航中に「料金安心サービス【ご利用停止コース】」で設定した限度額を超過した場合、渡航先ではそのままご利用いただけますが、帰国後の音声通話/パケット通信は発信規制となります。また、国内で発信規制状態になっていても、海外ではご利用可能です。
- Cメールのデータ量が海外の携帯電話網で許容されている大きさよりも大きい場合や、電波状態等でCメールを直接受け取れなかった場合には、送信者がそのCメールを蓄積されても、渡航先では受信できません。
- 電波状態等でCメールを直接受け取れなかった場合には、送信者がそのCメールを蓄積しても、ローミング中は受信できません。お預かりしたCメールはCメールセンターで72時間保存されます。

ご利用上のご注意

- Cメールを電波状態の悪いエリアで受信した場合、日本へ帰国された後、海外で受信したメッセージと同一のメッセージを受信することがあります。
- 渡航先ではぶりペイド送信はできません。
- EZwebに加入されていない（途中解約も含む）場合や、EZweb初期設定未完了のまま渡航された場合はCメールの送信はできません。
- 海外からの家族割グループメンバー宛（家族宛）のCメールは家族割適応対象外となります。
- 渡航先では、音声着信による遠隔オートロックがかからないことがあります。
- 渡航先で遠隔オートロックがかかり、そのまま日本へ帰国した場合、auショップで解除してください。
- 海外モード切替時にはメール自動受信、添付メールの自動受信がOFF設定となります。お客様操作によりONへの切替えは可能です。
- EZweb、PCサイトビューアー接続中のEメール受信（バックグラウンド受信）はできません。EZweb、PCサイトビューアー接続中にEメールを受信した場合は、EZweb、PCサイトビューアー終了後に、「新着メール有り」アイコンが表示されます。
- 国内では受信料無料のEZホットインフォは、海外においては有料となります。
- 海外からのEZweb初期設定はできません。
- ストリーミングサービスは海外ではご利用になれません。
- 渡航中にPCサイトビューアーの待受設定を行っても、PCサイトビューアーの待受は起動されません。
- 渡航先では、EZアプリのダウンロード、通信を伴うEZアプリ（EZナビウォーク等）はご利用できません。
- 渡航先では、EZニュースフラッシュ、EZチャンネルプラスはご利用になれません。
- 海外（GSM）モード時はケータイアップデートができません。また、国内モード設定時、ケータイアップデートの予約をしている場合は、予約を解除しないと海外（GSM）モードに変更できません。
- 渡航先からEZwebのau oneトップページをご覧になる場合、国内とは異なる画面が表示されます。EZ設定メニューから「エリア情報送出設定」を「送出不し」に変更した場合は、国内と同じau oneトップメニューが表示されますが、「送出する」と設定した場合と比べ受信パケット数が大きくなります。
- パケット通信がご利用できないエリアでも、新着メールを示すアイコンが表示されることがありますが、メールを受信することはできません。
- 航空機の中では、計器類に悪影響を与えますので、携帯電話の電源は必ずお切りください。
- サービスエリア内でも、電波の届かないところではご利用になれません。
- グローバルパスポートは海外通信事業者のネットワークに依存したサービスですので、海外通信事業者の都合により、発着信・各種サービス、一部の電話番号帯への接続がご利用いただけない場合があります。
- 渡航先でのネットワークガイダンスは海外通信事業者のガイダンスに依存します。
- ノートパソコン等を接続した回線交換方式のデータ通信やFAX通信は渡航先によらずご利用になれません。
- グローバルパスポートは、ぶりペイド専用契約の方はご利用になれません。
- 海外でEZwebをご利用される場合は、お客様が閲覧されるサイトによっては、海外からのご利用であることを識別するために、サイトの提供者に、国際ローミング対応国からのご利用であること、およびお客様の所在国を識別するための情報が通知される場合があります。ただし、これにより、サイトの提供者およびその他第三者において、本サービスをご利用中のお客様の詳細な位置を認識できるものではありません。

その他ご利用上のご注意

- 万一、携帯電話を盗難・紛失された場合は、P21～22のお問い合わせ先までご連絡ください。
- au ICカードを盗難・紛失された場合、第三者によって他の携帯電話（海外の携帯電話を含みます）に挿入され不正利用される可能性がありますので、PIN1コードを設定されることをおすすめいたします。設定方法はau電話の取扱説明書をご覧ください。

海外からのお問い合わせ方法

●au電話からのお問い合わせ方法(無料)

+ + 8 1 + 3 + 6 6 7 0 + 3 4 9 4

または渡航先の
国際アクセス番号

受付時間:24時間

●一般電話からのお問い合わせ方法1

下記の国・地域からは以下の方法でお問い合わせください。

| 国・地域名 | お問い合わせ番号 |
|---------------|-------------------|
| 北米/中南米 | |
| アメリカ | 1-877-532-6223 |
| カナダ | 1-877-532-6223 |
| チリ | 1230-020-2714 |
| バミューダ諸島 | 1-800-623-2011 |
| ブラジル | 0021-800-00777113 |
| ペルー | 0800-52-468 |
| アジア | |
| インド | 000800-810-1134 |
| インドネシア | 001-803-81-0235 |
| シンガポール | 001-800-00777113 |
| タイ | 001-800-00777113 |
| 台湾 | 00-800-00777113 |
| 中国 | 00-800-00777113 |
| フィリピン | 00-800-00777113 |
| 香港 | 001-800-00777113 |
| マカオ | 00-800-00777113 |
| マレーシア | 00-800-00777113 |
| ヨーロッパ | |
| アイルランド | 00-800-00777113 |
| イギリス | 00-800-00777113 |
| イタリア | 00-800-00777113 |
| オーストリア | 00-800-00777113 |
| オランダ | 00-800-00777113 |
| ギリシャ | 00-800-8113-0088 |
| スイス | 00-800-00777113 |
| スウェーデン | 00-800-00777113 |
| スペイン | 00-800-00777113 |
| デンマーク | 00-800-00777113 |
| ドイツ | 00-800-00777113 |
| トルコ | 00-800-8191-0089 |
| ノルウェー | 00-800-00777113 |
| ハンガリー | 00-800-00777113 |
| フィンランド | 0800-1-130-95 |
| フランス | 0800-90-0209 |
| ベルギー | 00-800-00777113 |
| ポルトガル | 00-800-00777113 |
| ルクセンブルグ | 00-800-00777113 |

| 国・地域名 | お問い合わせ番号 |
|--------------|--------------------------------|
| オセアニア | |
| オーストラリア | 0011-800-00777113 |
| グアム | 1-888-891-3297 |
| サイパン | 811-0064 |
| ニュージーランド | 00-800-00777113 |
| ハワイ | 1-877-532-6223 |
| 中東 | |
| アラブ首長国連邦 | 800-081-0-0102 |
| イスラエル | 00 or 012 or 014 -800-00777113 |
| バーレーン | 8000-4111 |
| アフリカ | |
| 南アフリカ | 0800-99-4522 |

受付時間:24時間(国内通話料がかかります)

●一般電話からのお問い合わせ方法2

「一般電話からのお問い合わせ方法1」に記載の無い国・地域からは、以下の方法でお問い合わせください。

渡航先の国際
アクセス番号 + 8 1 + 3 + 6 6 7 0 + 3 4 9 4

受付時間:24時間(国際通話料がかかります)