

グローバルエキスパート ご利用ガイド
 **GLOBAL EXPERT**
 Global Expert Owner's Guide



au ICカードで世界へ
いつもの電話番号が
世界約160ヶ国で使える!

With the au IC Card,
your current phone
number can be used
in about 160 countries
around the world!



日本国内からのお問い合わせ Inquiry Contact Numbers in Japan

- 一般電話から From fixed-line phone **0077-7-111** (無料 / toll-free)
- au電話から From au phone
局番なしの / no area code required **157** (無料 / toll-free)

受付時間 Opening hours: 9:00~20:00 (年中無休 / open throughout the year)

KDDI株式会社 / 沖縄セルラー電話株式会社
KDDI Corporation / Okinawa Cellular Telephone Company



マナーもいっしょに携帯しましょう
Please be considerate of others
when using your mobile phone.

携帯電話・PHS事業者は、環境を保護し、貴重な資源を再利用する
ためにお客様が不要となってお持ちになる電話機・電池・充電器を、
ブランド・メーカーを問わず左記マークのあるお店で回収し、リサイクル
を行っています。お近くのauショップへお持ちください。

Mobile phone / PHS operators collect unused handsets, batteries,
and chargers at shops showing the mark to the left, regardless of
their brand, to protect the environment and reuse precious
resources. Please take your handset to a nearby au shop.



モバイル・リサイクル・ネットワーク
[携帯電話・PHSのリサイクルにご協力を]
Please recycle used cellular phones.

世界約160ヶ国で話せるauの国際ローミングサービス

GLOBAL EXPERT

The au International Roaming Service
available in about 160 countries



世界中の
国と地域で使えます!
The service is available
in many countries and
regions around the
world!

「国際ローミングサービス」とは What is "international roaming service"?

日本でお使いの携帯電話または番号のまま海外の携帯電話事業者のネットワークにおいて音声通話などをご利用いただくサービスです。ご利用料金は国・地域により異なりますので渡航前にご確認ください。
It is a service that allows you to use your current mobile phone / phone number used to make calls abroad on the network of a foreign carrier. Usage charges vary depending on the destination country / region, so please check them before departure.

グローバルエキスパートは 「au ICカード」を海外用GSMケータイへ差し替えて

GLOBAL EXPERT is a service that allows you to connect to your au IC Card into a GSM mobile phone for overseas use.

国内では In Japan

「au ICカード対応ケータイ」
として普通にご利用ください。

Use an au IC Card-compatible
mobile phone.



au ICカード
対応ケータイ
au IC Card-compatible
mobile phone

「au ICカード」を
海外用GSMケータイへ
Insert the au IC Card into a GSM
mobile phone for overseas use



au ICカード
au IC Card

海外では In foreign countries

「au ICカード」をGSMケータイへ
差し替えてご利用ください。

Insert the au IC Card into a GSM
mobile phone for overseas use.

海外用GSMケータイ
GSM mobile phone
for overseas use



Nokia 3120

※新規ご契約でご利用の場合、日本国内での最初のご利用日の2日後から海外でのご利用が可能です。
※New subscribers to au can begin using GLOBAL EXPERT abroad two days after the first call is made within Japan.

- サービスの開始時期はauホームページ
(<http://www.au.kddi.com/kaigai/>)にてご案内します。
- Please see our website (<http://www.au.kddi.com/kaigai/>)
for information on when the GLOBAL EXPERT service starts.

au ICカードで世界へ いつもの電話番号のまま世界約160ヶ国で話せる

出国前や帰国後も特別な手続きは不要です。

With the au IC Card, your current phone number
can be used in about 160 countries around the world.
No special application is required before departure and after returning to Japan.

特別な申込手続きや日額・月額使用料は不要

au ICカードをお持ちなら、どなたにも手軽にご利用いただけます。

No special application needed.
No daily / monthly usage charges.

Every au IC Card holder can use the service at any time.

au ICカードを海外用ケータイに差し替えるだけ

海外でもいつもの電話番号で話せます。

All you need to do is just insert your au IC Card
into a mobile phone for overseas use.

Your current phone number can be used abroad.

海外での通話料は、毎月の国内ご利用分と合算請求

お支払いも簡単です。

Charges for calls made overseas are billed together
with monthly domestic calling charges.

Payment is simple, too.

ご利用いただくサービスです

the world by simply inserting

GSMケータイは
用途・使用頻度に合わせて
購入またはレンタルで

A GSM mobile phone can be
purchased or rented depending
on purpose and frequency of use.

カードを差し替えることで、
いつもの電話番号で話せます。

Your current phone number can
be used abroad by simply inserting
your card into a GSM mobile phone.



Contents

- 購入して利用する
How to Use
Purchased GSM Mobile Phone 03
- レンタルして利用する
How to Use
Rented GSM Mobile Phone 07
- 電話のかけ方・受け方
How to Make / Receive Calls 11
- サービスエリア・通話料
Service Areas / Calling Charges 13
- ご利用上のご注意
Notes 19
- お問い合わせ方法
Service Inquiries 21

海外用GSMケータイを 購入して利用する

■利用方法

国内では「au ICカード対応ケータイ」を利用

※新規ご契約でご利用の場合、日本国内での最初のご利用日の2日後から海外でのご利用が可能です。

1. 出国前に海外用GSMケータイを購入する

インターネットでも
購入できます



●ご購入方法はP4をご覧ください。

2. 海外用GSMケータイに「au ICカード」を差し替えて海外へ



カンタン!

いつものauケータイから「au ICカード」を海外用GSMケータイへ差し替えることで、海外でのご利用が可能になります。

3. いつもの電話番号で海外で利用できる

世界約160ヶ国のGSMネットワークでご利用可能。日本と同じ電話番号で音声通話を行うことができます。



いま、
パリのの

4. 帰国したら「au ICカード」をいつものケータイへ

「au ICカード」をいつものauケータイに差し替えれば、そのまま国内でご利用できます。海外での通話料金はau国内利用分に合算してご請求します。



★国内モードへの変更などの手続きは不要です

海外へ行く機会の多い方におススメ

NOKIA

■購入方法



グローバルエキスパートをご利用いただけるGSMケータイには、以下のような機種があります。各店舗かインターネットでご購入ください。

NOKIA 3120

対応規格:トライバンド GSM900/1800/1900 カラー:アイロンプール
サイズ:幅42.6×高101.8×厚さ19.4mm 重量:約84g(電池パック含む)
同梱品:電池パック・急速充電器・日本語取説・英語版取説・ユーザーサポートガイド

※ご紹介する機種については予告なく変更する場合があります。予めご了承ください。
※渡航先の周波数に応じた他機種の取扱もあります。
※KKDI (au) 基準において、2005年9月時点で動作確認しているのはNokia 3120のみです。

取扱店

Nokia store 東京駅八重洲地下街

東京都中央区八重洲 2丁目1番
八重洲地下街中2号
Tel.03-5201-3161

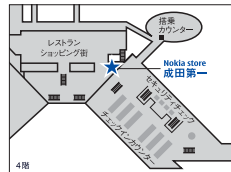
営業時間 10:00~20:00
(土・日・祝 11:00~19:00)



Nokia store 成田第一

千葉県成田市三里塚字御料牧場1-1
成田空港第1ターミナル中央ビル新館4階
(出発階カウンター脇)
Tel.0476-32-7636

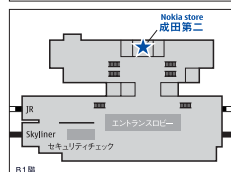
営業時間 7:30~20:30



Nokia store 成田第二

千葉県成田市古込字古込1番地1
成田空港第2ターミナルB1
Tel.0476-34-6666

営業時間 7:00~21:00



Nokia @O-parts lifestyle shop

東京都港区南青山5-6-6-102
Tel.03-5485-5557

営業時間 11:00~19:00



営業時間は変更になる場合がございます。事前にお問い合わせください。

インターネットでのご購入

■ご購入URL <http://www.nokia.co.jp/buy3120>

※対応機種の在庫が不足する場合や、取り寄せに日数がかかる場合もありますので予めご了承ください。

●ノキア・ジャパン取扱商品・ご利用方法に関するお問い合わせは

NOKIA ハローノキア ナビダイヤル **0570-0-66542** (有料)

受付時間/ 10:00~18:00(土・日・祝日も含む) ※海外からのお問い合わせはできません。

●携帯電話はNOKIAより宅配便にて発送いたします。商品をご注文に関する必要情報の到着後1週間程度でお届けいたします。配送先は一部離島を除く日本国内に限らせていただいております。また、気象状況その他により、お届けが遅れる場合がありますのでご了承ください。また、お客様の急な住所変更、長期不在などで商品の到着に時間がかかる、または届かない場合がありますが、予めご了承ください。

GSM Mobile Phone Purchased

How to Use

Use an au IC Card-compatible mobile phone in Japan.

※New subscribers to au can begin using GLOBAL EXPERT abroad two days after the first call is made within Japan.

1. Purchase a GSM mobile phone for overseas use before departure.

Available also through the Internet.



● Please see page 6 for details about how to purchase a GSM mobile phone.

2. Insert your au IC Card into the GSM mobile phone and go abroad.



Simple!

All you need to do is just remove the au IC Card from your phone and insert it into the purchased GSM mobile phone.

3. Your current phone number can be used abroad.

You can make calls using your current phone number on the GSM network covering about 160 countries around the world.

I'm in Paris now.



4. Insert the au IC Card back into your usual mobile phone after returning to Japan.

To use your usual phone in Japan, just reinsert the au IC Card. Charges for calls made abroad are billed together with au monthly domestic calling charges.



★ No special procedures are required, such as switching to the Japan mode.

Recommended for frequent global travelers

NOKIA

How to Purchase



GSM mobile phones compatible with GLOBAL EXPERT, such as the one below, can be purchased at the following shops or through the Internet.

NOKIA 3120

Standard: Tri-band GSM 900/1800/1900; Color: Iron Blue; Size: 42.6(W)X101.8(H)X19.4(D)mm; Weight: Approx. 84g(including battery pack); Provided accessories: battery pack, high-speed charger, User Manual (Japanese and English), and User Support Guide

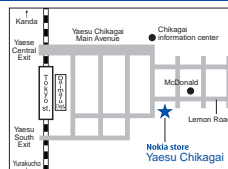
※Models we recommend are subject to change without notice.
 ※There are also other models designed for the specific frequency of your destination country / region.
 ※The only model for which we have confirmed compatibility with GLOBAL EXPERT according to the KDDI (au) standard is the Nokia 3120 as of September 2005.

Shops

Nokia store Tokyo Station Yaesu Chikagai (Underground Mall)

Yaesu Chikagai Naka 2, 2-1 Yaesu, Chuo-ku, Tokyo
Phone: 03-5201-3161

Business hours: 10:00 to 20:00
(Weekends and national holidays: 11:00 to 19:00)

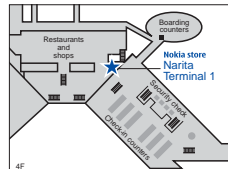


Nokia store Narita Terminal 1

4F Central Bldg. (beside the Departure Lobby counters), Narita Airport Terminal 1, 1-1 Aza-Goryobokujo, Sanrizuka, Narita-shi, Chiba-ken

Phone: 0476-32-7636

Business hours: 7:30 to 20:30

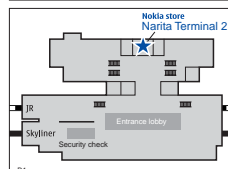


Nokia store Narita Terminal 2

B1 Main Bldg., Narita Airport Terminal 2, 1-1 Aza-Furugome, Furugome, Narita-shi, Chiba-ken

Phone: 0476-34-6666

Business hours: 7:00 to 21:00

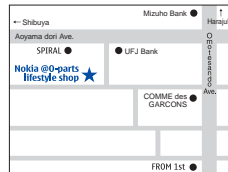


Nokia @O-parts lifestyle shop

5-6-102 Minami-Aoyama, Minato-ku, Tokyo

Phone: 03-5485-5557

Business hours: 11:00 to 19:00



The business hours are subject to change. Please check them with the store in advance.

Internet

■ URL for purchasing <http://www.nokia.co.jp/buy3120>

※There may be a time lag between receiving an order and actual delivery of products due to insufficient inventory or difficulty in procuring products.

● For inquiries regarding Nokia Japan's products and their usage, please contact

NOKIA Hello Nokia Navidial 0570-0-66542 (Calling charges required)

Business hours: 10:00 to 18:00 (including weekends and national holidays)

※ You cannot make inquiries from abroad.

● NOKIA will deliver the ordered mobile phone using takuhaibin (door-to-door delivery service). The product will normally reach you within about one week after Nokia receives the order and necessary information. The delivery destination must be within Japan (except some isolated islands). There may be some delay in delivery due to weather conditions etc. In addition, the product may take a considerable time or even fail to reach you if you suddenly change your address or remain away from the delivery destination for a long time.

海外用GSMケータイを レンタルして利用する

グローバルエキスパート端末レンタル

海外用GSM携帯をレンタルします。手軽に借りて、気軽にお使いください。

■利用方法

国内では「au ICカード対応ケータイ」を利用

※新規ご契約でご利用の場合、日本国内での最初のご利用日の2日後から海外でのご利用が可能です。

1. 海外用GSMケータイのレンタル予約をする

電話でお申込みください。お申込書をFAX
でお送りしますので、所定事項を記入の上、
ご返送いただければ予約完了です。



※お申込書の記載内容確認のため、ご連絡を差し上げる場合があります。

※携帯電話のメーカー・機種を指定いただくことはできません。

※お申込書はインターネットでダウンロードし、

プリントアウトしてお使いいただくこともできます。(http://www.kddi-nsi.com/gemr/)

☎ 0077-75007

2. 空港(成田・関空)でケータイを受け取る

受け渡し場所はP8をご覧ください。

宅配便での受け取りもOK

※成田空港でお受け取りの場合は受け渡し希望日の2営業日前、
関西空港でお受け取りおよび宅配をご希望の場合は、
受け渡し希望日の3営業日前までにお申込みください。



3. 「au ICカード」を差し替えて海外で使う



ご自分のauケータイから「au ICカード」を
海外用GSMケータイへ差し替えることで、
約160ヶ国で日本と同じ電話番号での通話
が可能になります。

4. 帰国したら「au ICカード」をいつものケータイへ

「au ICカード」を自分のauケータイに差し替えれば、そのまま国内でご利用でき
ます。海外での通話料はau国内分に合算してのご請求となります。

★国内モードへの変更などの手続きは不要です

ご利用料金、ご利用方法その他についてはお問い合わせください。

レンタル料金は、クレジットカードでのお支払いとなります。



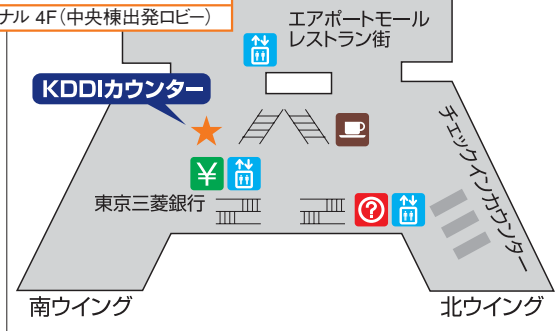
※VISAジャパン・オムニカード両グループ発行のものに限ります。

とぎどき海外旅行に行く方におススメ

空港での受け渡し場所

成田空港 KDDIカウンター

第1ターミナル 4F(中央棟出発ロビー)



成田空港 KDDIカウンター

第2ターミナル 3F(出発ロビー Dカウンター前)



関西国際空港 KDDIカウンター

4F(国際線出発ロビー中央部)



●「グローバルエキスパート端末レンタル」に関するお問い合わせは



株式会社 KDDIネットワーク&ソリューションズ

☎ 0077-75007

受付時間/9:00~18:00(土・日・祝日・年末年始を除く) ※海外からのお問い合わせはできません。

■URL <http://www.kddi-nsi.com/gemr/>

GSM Mobile Phone Rented

GLOBAL EXPERT Mobile Rental

Mobile phones for overseas use are rented. This is an easy way to use mobile phones abroad!

How to Use

Use an au IC Card-compatible mobile phone in Japan.

※New subscribers to au can begin using GLOBAL EXPERT abroad two days after the first call is made within Japan.

1. Reserve a rental GSM mobile phone for overseas use.

First, contact us by phone. We will send you an application form via fax. Just fill in the form and send it back to us. This is all you need to make a reservation.



※We may contact you to check the information written on the application form.
 ※You cannot specify the manufacturer or the model of the mobile phone.
 ※An application form can be downloaded and printed from our website (<http://www.kddi-nsi.com/gemr/>).

☎ 0077-75007

2. Receive the mobile phone at the airport (Narita or Kansai).

Please see page 10 for the place to pick up the mobile phone.

You can receive the phone through a door-to-door delivery service as well.

※Please make an application at least two business days (in the case of Narita Airport) or three business days (Kansai Airport or door-to-door delivery service) prior to the day you wish to pick up the phone.



3. Insert your au IC Card into the rented phone.



Remove the au IC Card from your au phone and insert it into the GSM mobile phone. You can make calls in about 160 countries using your current phone number.

4. Insert the au IC Card back into your usual mobile phone after returning to Japan.

To use your usual phone in Japan, just reinsert the au IC Card. Charges for calls made abroad are billed together with au monthly domestic calling charges.

★No special procedures are required, such as switching to the Japan mode.

Contact us as regards usage charges and how to use the service.

Rental fee payments are made through your credit card.



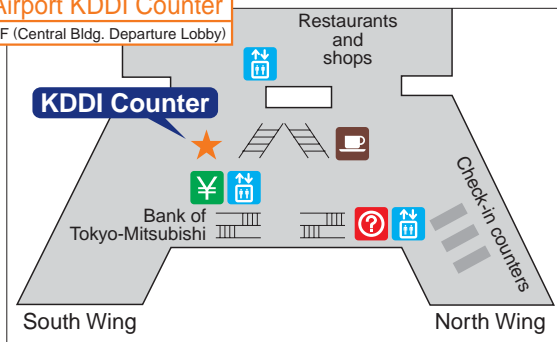
※Cards issued by companies affiliated with either the VISA Japan Association or the Omni Card Association only

Recommended for occasional global travelers

Places to pick up the rented phone at airports

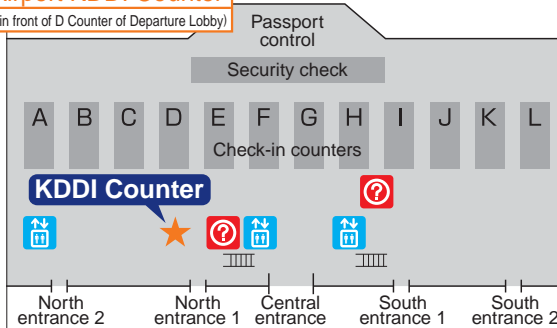
Narita Airport KDDI Counter

Terminal-1 4F (Central Bldg. Departure Lobby)



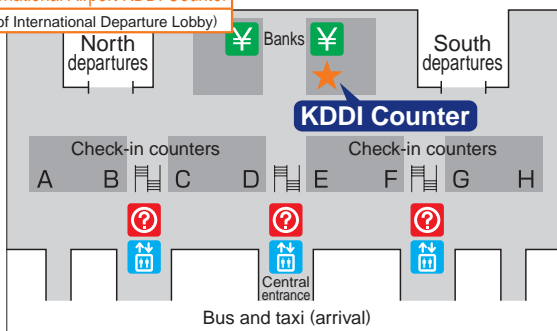
Narita Airport KDDI Counter

Terminal-2 3F (in front of D Counter of Departure Lobby)



Kansai International Airport KDDI Counter

4F (center of International Departure Lobby)



● For inquiries regarding GLOBAL EXPERT Mobile Rental, please contact



KDDI Network & Solutions Corp.

☎ 0077-75007

Business hours: 9:00 to 18:00 (except weekends, national holidays and year-end / New year holidays)
 ※You cannot make inquiries from abroad.

■URL <http://www.kddi-nsi.com/gemr/>

■海外での電話のかけ方 How to Call

※国際アクセス番号および国番号は、P13～18をご確認ください。

※Please see pages 13 to 18 for international access numbers and country codes.

●渡航先の国内・エリア内の電話へかける場合 To call within the same country / area

相手の電話番号
Phone No. of the Other Party
(市外局番を含む including the area code) ➡ 発信ボタン
Press Send

●渡航先から日本へ電話をかける場合 To call Japan

+ + 8 1 + 相手の電話番号 ➡ 発信ボタン
Phone No. of the Other Party Press Send
または 渡航先の 国際アクセス番号 日本国番号 (最初の0は除く
or International Access Number of the Destination Country Code of JAPAN (Omit 0 at the beginning of the number, if any))

例えば For example イタリアから日本の電話(03-XXXX-XXXX)へかけるには
To call Japan (03-XXXX-XXXX) from Italy

+ または 0 0 + 8 1 + 3 -XXXX-XXXX ➡ 発信ボタン
or International Access Number of the Destination Country Code of JAPAN (Omit 0 at the beginning of the number, if any) Press Send
(イタリアの国際アクセス番号 International Access Number of Italy)

●渡航先からグローバルエキスパートおよびグローバルパスポート利用者へ電話をかける場合 To call GLOBAL EXPERT / GLOBAL PASSPORT users

+ + 8 1 + 相手の電話番号 ➡ 発信ボタン
Phone No. of the Other Party Press Send
または 渡航先の 国際アクセス番号 日本国番号 (最初の0は除く
or International Access Number of the Destination Country Code of JAPAN (Omit 0 at the beginning of the number, if any))

このかけ方場合は相手がどの国にいても「81」をダイヤルします
Always dial "81" no matter which country / region the other party may be in.

※渡航先での国際ローミングサービス利用者同士の通話の場合、発信者に「日本への国際通話」料金が、着信者に着信料金ががかかります。
※When two International Roaming Service users are communicating with each other, the caller is charged at the rate for "A Call to Japan," while the receiving party is charged at the rate for "Incoming Call," no matter where they may be.

●渡航先から日本以外の国へ電話をかける場合 To call other countries (except Japan)

+ + 通話先の国番号 + 相手の電話番号 ➡ 発信ボタン
Country Code of the Other Party Destination Phone No. of the Other Party Press Send
または 渡航先の 国際アクセス番号 (最初の0は除く
or International Access Number of the Destination Country Code of the Other Party Destination (Omit 0 at the beginning of the number, if any))

ご利用前に必ず「au ICカード」を海外用GSMケータイに差し替えてください

Be sure to insert your au IC Card into a GSM mobile phone for overseas use before making / receiving calls.

1. auケータイの電源を切り、「au ICカード」を取り出してください。
Switch off your au mobile phone and remove the au IC Card.

詳しくはau電話機の取扱説明書をご覧ください。
Please see the user manual of your au phone for details.



■海外での電話の受け方 How to Receive Calls

●日本から、渡航先のあなたのグローバルエキスパートに電話をしてもらう場合 How people call your GLOBAL EXPERT from Japan

お客様の電話番号 ➡ 発信ボタン
Your Phone No. Press Send
(090/080-XXXX-XXXX)

いつも通りにダイヤルしてもらうだけで海外のあなたにつながります
The caller can reach you by simply dialing in the same way as if you were in Japan.



●日本以外から渡航先のあなたのグローバルエキスパートに電話をしてもらう場合 How people call your GLOBAL EXPERT from other countries (except Japan)

かける人の滞在国の国際アクセス番号 + 8 1 + 相手の電話番号 ➡ 発信ボタン
International Access Number of the Country / Region the Caller is in Country Code of JAPAN (最初の0は除く
Press Send (Omit 0 at the beginning of the number, if any))

例えば For example アメリカからあなたのグローバルエキスパート(090-XXXX-XXXX)へかけてもらうには
When the caller in the U.S.A. calls your GLOBAL EXPERT (090-XXXX-XXXX)

0 1 1 + 8 1 + 9 0 -XXXX-XXXX ➡ 発信ボタン
(アメリカの国際アクセス番号 International Access Number of U.S.A.) Press Send

あなたがどの国にいても「81」をダイヤルしてもらいます
The caller must always dial "81" no matter which country / region you may be in.

※国際アクセス番号および国番号は、P13～18をご確認ください。
※Please see pages 13 to 18 for international access numbers and country codes.

2. ご購入またはレンタルされたGSMケータイの電源を切った状態で取扱説明書に従い「au ICカード」を挿入してください。
Make sure that the purchased / rented GSM mobile phone is switched off, and insert the au IC Card into it according to the provided user manual.

3. 海外で電源を入れると、電話機が適した周波数を自動サーチし、ご利用可能となります。
When the GSM mobile phone is switched on abroad, it automatically searches and fits itself to the frequency of the destination country / region. You can now use the phone!

海外へ To abroad ※国内でお客様にてPIN入力を求める設定をしている場合、同様の入力が必要になります。
※If you have set the phone in Japan in such a way that you need to input PIN, you are required to do so in the destination country / region.

約160ヶ国で話せるワイドなサービスエリア

Extensive service area about 160 countries around the world

■最新サービスエリア・渡航前確認についてはauホームページ「海外で使う」(<http://www.au.kddi.com/kaigai>)をご覧ください。

※現地事業者の事情により、ご利用可能国・地域・都市が変更になる場合があります。

※利用可能都市およびエリア内においても地形条件、立地条件によりご利用できない場合がございます。

■For information on the latest service areas and preparations before departure, visit the Global Roaming section of our website (<http://www.au.kddi.com/kaigai>).

※Countries / regions / cities in which GLOBAL EXPERT can be used may change due to circumstances of local carriers.

※Even in cities or areas where service is provided, your phone may not work depending on the location and geographical conditions.

北米／中南米エリア North / Latin America Area		国番号 Country Code	国際 アクセス番号 Access Number	通話料(円/分)		Calling Charge(yen / min.)		GSM ネットワーク方式 GSM Network	備考 Remarks
国・地域名 Country / Region	Country Code			滞在国内での 通話 Local Call	日本への 国際通話 A Call to Japan	日本以外への 国際通話 A Call to Other Countries	着信した 場合 Incoming Call		
アメリカ(本土)	U.S.A	1	011	155	250	280	190	1900	
カナダ	Canada	1	011	155	250	280	190	1900	
アルゼンチン	Argentina	54	00	155	330	330	190	1900	
アルバ	Aruba	297	00	155	250	280	190	900	
アンティグア・バーブーダ	Antigua & Barbuda	1	011	155	250	280	190	900	
英領バージン諸島	British Virgin Is.	1	011	155	250	280	190	900 / 1800	トートーラ、バージン・ゴルド、アナガダ、バン・ダイク島 等 Tortola, Virgin Gorda, Anegada, Jost Van Dyke Is., etc.
キューバ	Cuba	53	119	155	380	380	190	900	
グレナダ	Grenada	1	011	155	250	280	190	900	
ケイマン諸島	Cayman Is.	1	011	155	250	280	190	900	
コロンビア	Colombia	57	009	155	330	330	190	1900	
ジャマイカ	Jamaica	1	011	155	250	280	190	900	
スリナム	Suriname	597	00	155	330	330	190	900 / 1800	
セントビンセントおよびグレナディーン	St. Vincent & the Grenadines	1	011	155	250	280	190	900 / 1800 / 1900	
セントルシア	St. Lucia	1	011	155	250	280	190	900 / 1800 / 1900	
チリ	Chile	56	00	155	330	330	190	1900	
ドミニカ共和国	Dominican Rep.	1	011	155	280	280	190	900 / 1800	
トリニダード・トバゴ	Trinidad & Tobago	1	011	155	250	280	190	1800	
ニカラグア	Nicaragua	505	00	155	250	280	190	1900	
バミューダ諸島	Bermuda	1	011	155	250	280	190	1900	
パラグアイ	Paraguay	595	002	155	330	330	190	1800	
バルバドス	Barbados	1	011	155	280	280	190	900 / 1800	
プエルトリコ	Puerto Rico	1	011	155	250	280	190	1900	
ブラジル	Brazil	55	0021	155	330	330	190	1800	
米領バージン諸島	American Virgin Is.	1	011	155	250	280	190	1900	
ベリーズ	Belize	501	00	155	250	280	190	1900	
ペルー	Peru	51	00	155	330	330	190	1900	
メキシコ	Mexico	52	00	155	380	380	190	1900	

※通話明細上の「アメリカ他カリブ諸島」には、ハワイ、プエルトリコ、米領バージン諸島、アルバ、アンティグア・バーブーダ、Antigua and Barbuda, Grenada, Cayman Islands, Jamaica, Saint Lucia, Barbados, Saint Vincent, and the Grenadines.

アジアエリア Asia Area		国番号 Country Code	国際 アクセス番号 Access Number	通話料(円/分)		Calling Charge(yen / min.)		GSM ネットワーク方式 GSM Network	備考 Remarks
国・地域名 Country / Region	Country Code			滞在国内での 通話 Local Call	日本への 国際通話 A Call to Japan	日本以外への 国際通話 A Call to Other Countries	着信した 場合 Incoming Call		
アフガニスタン	Afghanistan	93	00	120	300	300	300	900 / 1800	カブール、カンダハル、マザリシャリフ、ジャララバード、ヘラート Kabul, Kandahar, Mezar-e-sharif, Jalalabad, Herat
インド	India	91	00	200	300	300	300	900 / 1800	ニューデリー、デリー、ムンバイ(ボンベイ)、カルカッタ(バングロール)、チェンナイ(マドラス)等 New Delhi, Delhi, Mumbai(Bombay), Kolkata(Calcutta), Bangalore, Chennai/Madras, etc.
インドネシア	Indonesia	62	008	95	500	500	180	900 / 1800	
カンボジア	Cambodia	855	00	95	380	380	180	900 / 1800	
キプロス	Cyprus	357	00	95	250	280	180	900 / 1800	
シンガポール	Singapore	65	001	95	250	280	180	900 / 1800	
スリランカ	Sri Lanka	94	00	95	380	380	180	900	
タイ	Thailand	66	001	95	250	280	180	900 / 1800	
台湾	Taiwan	886	002	95	250	280	180	900 / 1800	
中国	China	86	00	95	250	280	180	900	
ネパール	Nepal	977	00	95	250	280	180	900	
パキスタン	Pakistan	92	00	95	250	280	180	900	
バングラデシュ	Bangladesh	880	00	95	250	280	180	900	
東ティモール	East Timor	670	00	95	280	280	180	900	
フィリピン	Philippines	63	00	95	250	280	180	900 / 1800	セブ島を含む Including Cebu
ブルネイ	Brunei	673	00	95	280	280	180	900	
ベトナム	Viet Nam	84	00	95	280	280	180	900	
香港	Hong Kong	852	001	95	250	280	180	900 / 1800	
マカオ	Macao	853	00	95	250	280	180	900 / 1800	
マレーシア	Malaysia	60	00	95	250	280	180	900 / 1800	
モルディブ	Maldives	960	00	95	380	380	180	900	
モンゴル	Mongolia	976	00	95	380	380	180	900	
ラオス	Laos	856	00	95	280	280	180	900 / 1800	

※一部の国・地域では、現地事業者の事情
※Some countries/regions are integrated into

により通話明細上の国・地域名の表記が他国の名称と統合されている場合があります。予めご了承ください。
other countries / regions on call detail statements due to the circumstances of local carriers.

ヨーロッパエリア
Europe Area

国・地域名 Country / Region		国番号 Country Code	国際 アクセス番号 Access Number	通話料(円/分) 滞在国内での 通話 Local Call		日本への 国際通話 A Call to Japan		Calling Charge(yen / min.) 日本以外への 国際通話 A Call to Other Countries		着信した 場合 Incoming Call	GSM ネットワーク方式 GSM Network	備考 Remarks
アイスランド	Iceland	354	00	100	280	280	280	140	900 / 1800			
アイルランド	Ireland	353	00	100	280	280	280	140	900 / 1800			
アゼルバイジャン	Azerbaijani	994	810	100	450	450	450	180	900			
アゾレス諸島	Azores Is.	351	00	100	280	280	280	140	900 / 1800			
アルバニア	Albania	355	00	100	380	380	380	140	900 / 1800			
アルメニア	Armenia	374	810	100	450	450	450	180	900			
アンドラ	Andorra	376	00	100	250	280	280	140	900			
イギリス	U.K.	44	00	100	330	330	330	140	900 / 1800			
	ガーンジー島(Guernsey)	44	00	100	330	330	330	140	900		北アイルランド、オークニー諸島、シェットランド諸島、ヘブリディアン諸島を含む Including Northern Ireland, Orkney Islands, Shetland Islands, and Hebrides	
	マン島(Isle of Man)	44	00	100	330	330	330	140	900			
	ジャージー島(Jersey)	44	00	100	330	330	330	140	900			
イタリア	Italy	39	00	100	400	400	400	140	900 / 1800		サルディーニャ諸島、シチリア島を含む Including Sardinia Islands and the Sicily	
ウクライナ	Ukraine	380	810	100	450	450	450	180	900 / 1800			
ウズベキスタン	Uzbekistan	998	810	100	450	450	450	180	900 / 1800			
エストニア	Estonia	372	00	100	380	380	380	140	900 / 1800			
オーストリア	Austria	43	00	100	280	280	280	140	900 / 1800			
オランダ	Netherlands	31	00 or 09	100	250	280	280	140	900 / 1800			
カザフスタン	Kazakhstan	7	810	100	450	450	450	180	900			
キルギス	Kyrgyz Rep.	996	00	100	450	450	450	180	900			
ギリシャ	Greece	30	00	100	280	280	280	140	900 / 1800		クレタ島を含む Including Crete	
グルジア	Georgia	995	810	100	450	450	450	180	900 / 1800			
クロアチア	Croatia	385	00	100	380	380	380	140	900			
サンマリノ	San Marino	378	00	100	400	400	400	140	900 / 1800			
ジブラルタル	Gibraltar	350	00	100	280	280	280	140	900			
スイス	Switzerland	41	00	100	250	280	280	140	900 / 1800			
スウェーデン	Sweden	46	00	100	280	280	280	140	900 / 1800		ゴットランド島を含む Including Gotland	
スペイン	Spain	34	00	100	350	350	350	140	900 / 1800		バレアレス諸島、セウタ地方、メリラ地方を含む Including Balearic Islands, Ceuta and Melilla	
スロバキア	Slovak Rep.	421	00	100	350	350	350	140	900			
スロベニア	Slovenia	386	00	100	350	350	350	140	900 / 1800			
セルビア・モンテネグロ	Serbia and Montenegro	381	99	100	380	380	380	140	900 / 1800			
タジキスタン	Tadzhikistan	992	810	100	450	450	450	180	900			
チェコ	Czech	420	00	100	350	350	350	140	900 / 1800			
デンマーク	Denmark	45	00	100	280	280	280	140	900 / 1800		ボルンホルム島を含む Including Bornholm	
ドイツ	Germany	49	00	100	300	300	300	140	900 / 1800			
トルクメニスタン	Turkmenistan	993	810	100	450	450	450	180	900			
トルコ	Turkey	90	00	100	280	280	280	140	900 / 1800			
ノルウェー	Norway	47	00	100	280	280	280	140	900 / 1800			
バチカン	Vatican	39	00	100	400	400	400	140	900 / 1800			
ハンガリー	Hungary	36	00	100	350	350	350	140	900 / 1800			
フィンランド	Finland	358	00	100	280	280	280	140	900 / 1800			
フェロー諸島	Faroe Is.	298	00	100	280	280	280	140	900			
フランス	France	33	00	100	250	280	280	140	900 / 1800		コルシカ島を含む Including Corsica	
ブルガリア	Bulgaria	359	00	100	350	350	350	140	900 / 1800			
ベラルーシ	Belarus	375	810	100	450	450	450	180	900 / 1800			
ベルギー	Belgium	32	00	100	250	280	280	140	900 / 1800			
ポーランド	Poland	48	00	100	350	350	350	140	900 / 1800			
ボスニア・ヘルツェゴビナ	Bosnia & Herzegovina	387	00	100	380	380	380	140	900			
ポルトガル	Portugal	351	00	100	280	280	280	140	900 / 1800			
マケドニア	Macedonia	389	99	100	350	350	350	140	900			
マデイラ諸島	Madeira	351	00	100	280	280	280	140	900 / 1800			
マルタ	Malta	356	00	100	380	380	380	140	900 / 1800			
モナコ	Monaco	377	00	100	250	280	280	140	900 / 1800			
モルドバ	Moldova	373	00	100	450	450	450	180	900			
ラトビア	Latvia	371	00	100	350	350	350	140	900 / 1800			
リトアニア	Lithuania	370	00	100	380	380	380	140	900			
リヒテンシュタイン	Liechtenstein	423	00	100	250	280	280	140	900 / 1800			
ルーマニア	Romania	40	00	100	380	380	380	140	900 / 1800			
ルクセンブルグ	Luxembourg	352	00	100	250	280	280	140	900 / 1800			
ロシア連邦	Russian Fed.	7	810	100	450	450	450	180	900 / 1800		モスクワ、サンクトペテルブルグ、ノボシビルスク、ゴリキー、エカテリンブルグ、 オムスク、カザン、チェリヤビンスク、ウファ、クラスノダール、ウラジオストーク、サハリン 等 Moscow, Saint Petersburg, Novosibirsk, Gorki, Ekaterinburg, Omsk, Kazan, Chelyabinsk, Ufa, Krasnodar, Vladivostok, Sakhalin, etc.	

オセアニアエリア Oceania Area		国番号 Country Code	国際 アクセス番号 Access Number	通話料(円/分)		Calling Charge(yen / min.)		GSM ネットワーク方式 GSM Network	備 考 Remarks
国・地域名 Country / Region	滞在国内での 通話 Local Call			日本への 国際通話 A Call to Japan	日本以外への 国際通話 A Call to Other Countries	着信した 場合 Incoming Call			
オーストラリア	Australia	61	0011	120	300	300	180	900 / 1800	
グアム	Guam	1	011	155	250	280	190	1900	
サイパン	Saipan	1	011	155	250	280	190	1900	
ニューカレドニア	New Caledonia	687	19	120	300	300	180	900	
ニュージーランド	New Zealand	64	00	120	300	300	180	900	
ハワイ	Hawaii	1	011	155	250	280	190	1900	
フィジー	Fiji	679	00	120	300	300	180	900	
フランス領ポリネシア	French Polynesia	689	00	120	300	300	180	900	

中東エリア Middle East Area		国番号 Country Code	国際 アクセス番号 Access Number	通話料(円/分)		Calling Charge(yen / min.)		GSM ネットワーク方式 GSM Network	備 考 Remarks
国・地域名 Country / Region	滞在国内での 通話 Local Call			日本への 国際通話 A Call to Japan	日本以外への 国際通話 A Call to Other Countries	着信した 場合 Incoming Call			
アラブ首長国連邦	U.A.E.	971	00	95	250	280	180	900	
イエメン	Yemen	967	00	95	250	280	180	900	
イスラエル	Israel	972	00	95	380	380	180	1800	
イラク	Iraq	964	00	95	280	280	180	900	モスル、スレイマニヤ、キルクーク、ティクリート Mosul, Sulaimaniya, Kirkuk, Tikrit
オマーン	Oman	968	00	95	250	280	180	900	
カタール	Qatar	974	00	95	250	280	180	900 / 1800	
クウェート	Kuwait	965	00	95	380	380	180	900 / 1800	
サウジアラビア	Saudi Arabia	966	00	95	250	280	180	900	
シリア	Syria	963	00	95	250	280	180	900 / 1800	
バーレーン	Bahrain	973	0	95	250	280	180	900 / 1800	
ヨルダン	Jordan	962	00	95	250	280	180	900	
レバノン	Lebanon	961	00	95	250	280	180	900	

アフリカエリア Africa Area		国番号 Country Code	国際 アクセス番号 Access Number	通話料(円/分)		Calling Charge(yen / min.)		GSM ネットワーク方式 GSM Network	備 考 Remarks
国・地域名 Country / Region	滞在国内での 通話 Local Call			日本への 国際通話 A Call to Japan	日本以外への 国際通話 A Call to Other Countries	着信した 場合 Incoming Call			
アルジェリア	Algeria	213	00	100	280	280	180	900 / 1800	
ウガンダ	Uganda	256	000	100	280	280	180	900	
エジプト	Egypt	20	00	100	280	280	180	900	
ガーナ	Ghana	233	00	100	280	280	180	900	
カーボベルデ	Cape Verde	238	0	100	280	280	180	900	
カナリア諸島	Canary Is.	34	00	100	350	350	140	900 / 1800	
カメルーン	Cameroon	237	00	100	280	280	180	900	
ガンビア	Gambia	220	00	100	280	280	180	900	
ケニア	Kenya	254	000	100	380	380	180	900	
コートジボワール	Cote d'Ivoire	225	00	100	280	280	180	900	
コンゴ	Congo(Rep. of)	242	00	100	280	280	180	900	
コンゴ民主共和国	Congo(Demo.)	243	00	100	280	280	180	900 / 1800	
シエラレオネ	Sierra Leone	232	00	100	280	280	180	900	
ジンバブエ	Zimbabwe	263	00	100	280	280	180	900	
スーダン	Sudan	249	00	100	280	280	180	900	
赤道ギニア	Equatorial Guinea	240	00	100	280	280	180	900	
セネガル	Senegal	221	00	100	280	280	180	900	
タンザニア	Tanzania	255	000	100	280	280	180	900 / 1800	ザンジバル島を含む Including Zanzibar
チュニジア	Tunisia	216	00	100	280	280	180	900	
中央アフリカ	Central Africa	236	00	100	280	280	180	900	
ナイジェリア	Nigeria	234	009	100	280	280	180	900 / 1800	
ナミビア	Namibia	264	00	100	280	280	180	900 / 1800	
ニジェール	Niger	227	00	100	280	280	180	900	
ブルンジ	Burundi	257	00	100	280	280	180	900	
ベナン	Benin	229	00	100	280	280	180	900	
ボツワナ	Botswana	267	00	100	280	280	180	900	
マダガスカル	Madagascar	261	00	100	280	280	180	900	
マラウイ	Malawi	265	00	100	280	280	180	900	
マリ	Mali	223	00	100	280	280	180	900	
南アフリカ	South Africa	27	09	100	280	280	180	900 / 1800	
モーリシャス	Mauritius	230	00	100	280	280	180	900	
モザンビーク	Mozambique	258	00	100	280	280	180	900 / 1800	
モロッコ	Morocco	212	00	100	280	280	180	900	
レユニオン	Reunion	262	00	100	280	280	180	900 / 1800	

※一部の国・地域では、現地事業者の事情
※Some countries/regions are integrated into

により通話明細上の国・地域名の表記が他国の名称と統合されている場合があります。予めご了承ください。
other countries / regions on call detail statements due to the circumstances of local carriers.

ご利用上のご注意

- グローバルエキスパートは、音声通話のみのサービスです。データ通信、Cメール等のご利用できません。
- au ICカードは、GSM携帯電話(国際ローミング機能付きのGSM方式で、通信事業者を限定する設定をしていない携帯電話)に差し替える等海外でも利用できる場合があります。万一、海外で携帯電話を紛失・盗難された場合は、巻末のお問い合わせ先まで速やかにご連絡いただき、通話停止のお手続きをおとりください。紛失・盗難された後に発生した通話料もお客様負担になりますのでご注意ください。
- 新航約契約でご利用の場合、日本国内での最初のご利用日の2日後から海外でもご利用が可能です。航空機の中では、計器類に悪影響を与えますので、携帯電話の電源は必ずお切りください。
- サービスエリア内でも、電波の届かないところではご利用になれません。
- グローバルエキスパートは海外通信事業者ネットワークに依存したサービスですので、海外通信事業者の都合により、発信音、各種サービス、一部の電話番号帯への接続がご利用いただけない場合があります。
- PIN入力と連続して間違えることによりau ICカードがロックされた場合には、巻末のお問い合わせ先までお問い合わせください。
- 渡航先の国・事業者によっては、現地事業者からの歓迎メッセージ等の入ったショートメッセージ(無料)が届く場合がありますが、メッセージ中の電話番号などをご利用になると通話料がかかる場合がありますのでご利用にならないでください。
- 国際電話をご利用の際は、**■ダイヤル**及び別表に記載されている国際アクセス番号をお使いください。他の国際アクセス番号をご利用になった場合、通話先が日本であっても「日本以外への国際通話」としてご請求させていただきます場合があります。
- 渡航先でのネットワークガイドは海外通信事業者のガイドに依存します。
- 海外でダイヤルする場合は、しばらく間隔をあけておかけ直しいただくことがよくあります。
- グローバルエキスパートをご利用になる際、原則として発信番号は通知されません。
- 当社は、当ガイドにおいて紹介する以外での海外用携帯電話による本サービスの利用可否、au ICカードの故障、破損等に関しては一切サポートいたしません。当社基準において2005年9月時点で動作確認をしているのはNokia 3120のみです。
- 海外用GSM携帯電話は、同一地域で複数の事業者の利用が可能な場合、自動的に1つの事業者を選択します。ご利用の対応機種によっては事業者の選択が可能です。(対応機種の説明書等をご確認ください)
- 渡航先でも、フル転送サービスをご利用いただけますが、操作方法についてはご利用のGSM携帯電話の取扱説明書をご覧ください。お留守番サービス、ボイスメールサービス、着信転送サービス(無応答転送、話中転送)は、ご利用いただけません。
 - ※渡航中に着信があった場合、お留守番サービス、着信転送サービス(無応答転送、話中転送)は起動されません。
 - ※渡航前にお預かりしていたお留守番サービスの発信音や渡航中に預かりたいボイスメールサービスの発信音の再生は、遠隔操作ダイヤル(+81-90-4444-0141、日本への国際通話料がかかります)でのみ可能です。
- 渡航先によっては、割込通話サービス、三者通話サービス(オプション契約が必要)をご利用いただける場合があります。
 - ※割込通話は、日本でのサービス状態が渡航先でも維持されます。
 - ※海外で割込通話を発信すると着信通話料がかかります。
 - ※操作方法については、ご利用のGSM携帯電話の取扱説明書をご覧ください。
- 渡航先で、ノートパソコン等を接続し回線交換方式のデータ通信機能(最大9,600bps)、FAX通信機能をご利用になった場合は、音声通話と同額の通話料がかかります。なお、このご利用に要するケーブル等接続用機器の提供および保証はいたしません。
- グローバルエキスパートは、ぶりべいド専用契約の方はご利用になれません。
- 海外ローミング中は、「料金安心サービス」のご利用停止の対象にはなりません。
- 渡航中に「料金安心サービス」のご利用停止になった場合、渡航先ではそのままご利用いただけますが、帰国後の国内通話は利用停止となります。また、国内で利用停止状態になっていても、グローバルエキスパートとして海外では使うことができます。

渡航先での音声通話料に関するご注意

- 海外でのご利用料金は、国内のご利用分に合算して翌月に(海外でのご利用分につきましては、翌々月以降になる場合があります)請求させていただきます。同一期間のご利用でも別の月に請求される場合があります。
- 各種料金割引サービスおよび無料通話付プランの無料通話の対象外となります。
- 発信先は、一般電話でも携帯電話でも同じ通話料がかかります。
- 渡航先の現地事業者の基準によっては、滞在国内への通話であっても「日本以外への国際通話」の通話料が適用される場合があります。(同様に「日本以外への国際通話」であっても滞在国内の通話料が適用される場合があります)
- 国番号が「1」の国・地域間の通話料は、各国・地域内通話料金となります。
- 中国、香港、台湾、マカオの間の通話料は「日本以外への国際通話」料金となります。
- 着信の場合でも通話料がかかります。
- 着信通話料には、日本から渡航先までの国際通話料が含まれていますので、別途国際電話会社からの請求はありません。
- 海外でのコレクトコール・フリーダイヤル・クレジットコール・プリペイドコールをご利用になった場合、その渡航先の携帯電話回線を使用するため、その事業者の設定する無線電波使用料がお客様に対して発生いたします。渡航先の国内通話料としてauよりご請求させていただきますので予めご了承ください。
- 情報提供ダイヤルをご利用になると、一律500円/分の料金がかかりますのでご注意ください。
- 端末レンタル代金は、別途取扱会社からのご請求となります。

通話明細上のご注意

- 通話時刻は日本時間での表記となりますが、実際の通話時刻と異なる場合があります。
- グローバルエキスパートのご利用可能国及び地域のご利用可能国/地域において発信音をした場合、海外通信事業者等の都合により、通話先電話番号の一部の表示や通話時間の表示が実際と異なる場合がございます。また、海外での着信の際の発信者番号の表示はすべて「*」となります。予めご了承ください。
- 通話明細上の「アメリカ他カリブ諸島」には、ハワイ、プエルトリコ、米領バージン諸島、アルバ、アンティグア・バーブード、グレナダ、ケイマン諸島、ジャマイカ、セントルシア、バルバドス、セントビンセントおよびグレナダ領諸島の利用が含まれます。
- 一部の国・地域では、現地事業者の事情により通話明細上の国・地域名の表記が他国の名称と統合されている場合があります。予めご了承ください。

Notes

- GLOBAL EXPERT is for making / receiving calls only. You cannot use data communication and C-mail services, etc.
- GSM mobile phones, with international roaming function that are not locked to limit carriers, may work with au IC Cards. Therefore, should you lose or have your mobile phone stolen while abroad, contact us at the inquiry number shown on the back of this guide immediately, and follow the procedures to stop use of the au IC Card. Calling charges incurred even after loss or theft are charged to the customer.
- New subscribers to au can begin using GLOBAL EXPERT abroad two days after the first call is made within Japan.
- Always turn off the power of your mobile phone when in an aircraft. Mobile phones can adversely affect aircraft instrumentation.
- It may be impossible, even within the service area, to use the phone at locations that are difficult for radio waves to reach.
- Because the GLOBAL EXPERT service is provided using the network of a local carrier abroad, there may be some cases in which you cannot make / receive calls, use services, or connect with some phone numbers due to circumstances related to the local carrier, etc.
- If you input the wrong PIN repeatedly and the au IC Card is locked, please contact us at the inquiry number shown on the back of this guide.
- In some countries, a short welcoming message from the local carrier (free of charge) may appear on the screen. In this case, please do not dial any phone number shown in the message because it may incur calling charges.
- When making international calls, please be sure to press "■" button or dial the appropriate international access number shown in the table. Should you dial inappropriate access numbers, charges under "A Call to Other Countries Except Japan" may be charged even when you call Japan.
- When GLOBAL EXPERT is used abroad, the network guidance of the local carrier applies.
- If you are unable to connect to the number you wish to call, leave some time between the calls rather than redialing immediately.
- When using GLOBAL EXPERT, your phone number may not appear on the receiving party's phone.
- If customers use a mobile phone other than the model introduced in this guide, we do not guarantee its compatibility with GLOBAL EXPERT or provide support for damaged au IC Cards. Only the model for which we have confirmed operability with GLOBAL EXPERT is Nokia 3120 as of September 2005.
- GSM mobile phones for overseas use automatically choose one carrier if several carriers are available in the same region. However, there are some models that allow you to choose a carrier. (Please see the instructions provided with the model.)
- You can use the Call Forwarding Service (Unconditional Transfer) abroad, but please see the user manual of your GSM mobile phone as regards the operation method. The Automatic Answering, Voice Mail, and Call Forwarding (No Answer Transfer and Busy Transfer) services are not available.
 - ※The Automatic Answering and Call Forwarding (No Answer Transfer and Busy Transfer) services are not activated if your phone receives calls abroad.
 - ※Messages recorded with the Automatic Answering Service before departure and with Voice Mail Service after departure can be heard through the remote control dial function(+81-90-4444-0141; international calling charges to Japan required).
- The Call Waiting and Three-way Calling services are available in some countries / regions. A separate option contract is required for the Three-way Calling Service.
 - ※You have activated call waiting in Japan, the setting remains effective in all roaming areas.
 - ※You have to pay incoming call charges when you answer the call waiting service in overseas countries.
 - ※Please see the user manual of your GSM mobile phone as regards the operation method.
- If you connect a notebook PC etc. and transmit data (9,600 bps max) or fax via the circuit-switched data, the communication charges with the same rates of voice calls are charged. We neither provide nor guarantee the compatibility of cables and other equipment used for the connection.
- GLOBAL EXPERT is not available to subscribers who use only the Prepaid Service.
- The telephone service is not suspended under the Charges Monitoring Service while you are roaming even if the calling charges exceed the predetermined level.
- If the telephone service is suspended under the Charges Monitoring Service while you are roaming, you can still use GLOBAL EXPERT abroad, but cannot make domestic calls after returning to Japan. If the telephone service is suspended under the Charges Monitoring Service in Japan, you can still use GLOBAL EXPERT abroad.

Points Requiring Attention regarding Charges for Making / Receiving Calls Abroad

- Charges for calls made in other countries will be added to charges for calls made in Japan, and billed the following month or later. Charges for calls made outside Japan in the same month may be divided and charged in different months.
- The discount services and the free calling times available with specific price plans do not apply.
- The same calling charges apply to both fixed line phones and mobile phones.
- Calling charges under "A Call to Other Countries" may be charged even when you have made domestic calls within the destination country / region depending on the standards set by the local carrier. (There are also some cases in which domestic calling charge rates apply even when you have made international calls to countries other than Japan.)
- Calls made between the countries / regions with country code 1 are charged at the rate of domestic calls in the respective country / region.
- Calls between Continental China, Hong Kong, Taiwan, and Macao are charged at the rate of "A Call to Other Countries."
- Incoming calls you answer are charged to you as well as the caller.
- Charges for calls you receive in the destination country / region include international calling charges from Japan to the country / region, so there is no separate charge from other international telephone companies.
- Collect, toll-free, credit, and prepaid card calls made abroad use mobile telephone facilities of the country you are in. For this reason, please note that wireless transmission charges set by the local carrier are charged to you every time you make such a call. These charges are charged to you by au as domestic calling charges of the country.
- Using the Information Dial Service abroad incurs a uniform charge of 500 yen / min.
- The mobile phone rental fees are charged separately by the rental company.

Call Statements

- Times shown are based on Japan time, but may differ from actual times.
- For calls made / received abroad using GLOBAL EXPERT, the phone numbers you call, as well as calling times, indicated on the statement may differ from actual numbers and times due to the circumstances of the local carrier. The callers' numbers for calls received abroad are all indicated as "*".
- "U.S.A. and Caribbean islands" on call detail statements include Hawaii, Puerto Rico, U.S. Virgin Islands, Aruba, Antigua and Barbuda, Grenada, Cayman Islands, Jamaica, Licio, Roca, Barbados, Saint Vincent, and the Grenadines.
- Some countries / regions are integrated into other countries / regions on call detail statements due to the circumstances of local carriers.

グローバルエキスパートの ご利用方法などについてのお問い合わせ

お問い合わせ方法 How to Make Inquiries 1

下記の国・地域からは、以下の番号でお問い合わせください。*1
When making inquiries from the countries / regions listed below, please dial the number indicated to the left of each country / region

国・地域名 Country / Region	お問い合わせ番号 Inquiry Number
北米／中南米	
アメリカ U.S.A	1-877-532-6223
アルゼンチン Argentina	0800-444-1123
カナダ Canada	1-877-532-6223
コロンビア Colombia	01-8009-810079
チリ Chile	1230-020-2714
バミューダ諸島 Bermuda	1-800-623-2011
プエルトリコ Puerto Rico	1-877-532-6223
ブラジル Brazil	0021-800-00777113
米領バージン諸島 U.S Virgin Is.	1-877-532-6223
ペルー Peru	0800-52-468
アジア	
インド India	000800-810-1134
インドネシア Indonesia	001-803-81-0235
シンガポール Singapore	001-800-00777113
タイ Thailand	001-800-00777113
台湾 Taiwan	00-800-00777113
中国 China	00-800-00777113
フィリピン Philippines	00-800-00777113
香港 Hong Kong	001-800-00777113
マカオ Macao	00-800-00777113
マレーシア Malaysia	00-800-00777113
ヨーロッパ	
アイルランド Ireland	00-800-00777113
イギリス UK	00-800-00777113
イタリア Italy	00-800-00777113
オーストリア Austria	00-800-00777113
オランダ Netherlands	00-800-00777113
ギリシャ Greece / Hellenic	00-800-8113-0088
スイス Switzerland	00-800-00777113
スウェーデン Sweden	00-800-00777113
スペイン Spain	00-800-00777113
デンマーク Denmark	00-800-00777113
ドイツ Germany	00-800-00777113
トルコ Turkey	00-800-8191-0089
ノルウェー Norway	00-800-00777113
ハンガリー Hungary	00-800-00777113
フィンランド Finland	0800-1-130-95
フランス France	0800-90-0209
ベルギー Belgium	00-800-00777113
ポルトガル Portugal	00-800-00777113
ルクセンブルグ Luxembourg	00-800-00777113
オセアニア	
オーストラリア Australia	0011-800-00777113
グアム Guam	1-888-891-3297
サイパン Saipan	811-0064
ニュージーランド New Zealand	00-800-00777113
ハワイ Hawaii	1-877-532-6223
中東	
アラブ首長国連邦 UAE	800-081-0-0102
イスラエル Israel	00 or 012 or 014 -800-00777113
バーレーン Bahrain	8000-4111
アフリカ	
南アフリカ South Africa	0800-99-4522

受付時間:24時間(国内通話料がかかります)*2

Business hours: 24 hours a day (domestic calling charges required)*2

Inquiries regarding Usage etc. of GLOBAL EXPERT

お問い合わせ方法 How to Make Inquiries 2

お問い合わせ方法1に記載のない国・地域からは、
以下の番号でお問い合わせください。
When making inquiries from countries / regions other than those listed on page 21, please dial the number below.

+ 8 1 + 3 - 6 6 7 0 - 3 4 9 4

または 渡航先の
国際アクセス番号* (日本の国番号) (KDDIお問い合わせ電話番号)
or International Access (Country Code of JAPAN) (KDDI Inquiry Number)
Number of the Destination

*P13~18をご参照ください。 Please see pages 13 to 18.
受付時間:24時間(有料)
Business hours: 24 hours a day (Calling charges required)

●ノキア・ジャパン取扱商品・ご利用方法に関するお問い合わせは
For inquiries regarding Nokia Japan's products and their usage, please contact

NOKIA ハローノキア ナビダイヤル **0570-0-66542** (有料)
Hello Nokia Navidial (Calling charges required)

受付時間 / 10:00~18:00(土・日・祝日も含む) ※海外からのお問い合わせはできません。
Business hours: 10:00 to 18:00 (including weekends and national holidays)
※You cannot make inquiries from abroad.

●「グローバルエキスパート端末レンタル」に関するお問い合わせは
For inquiries regarding GLOBAL EXPERT Mobile Rental, please contact



株式会社 KDDIネットワーク&ソリューションズ
KDDI Network & Solutions Corp.

0077-75007

受付時間 / 9:00~18:00(土・日・祝日・年末年始を除く) ※海外からのお問い合わせはできません。
Business hours: 9:00 to 18:00 (except weekends, national holidays and year-end / New year holidays)
※You cannot make inquiries from abroad.

■URL <http://www.kddi-nsi.com/gemr/>

*1:一部の地域・施設からご利用いただけない場合、または海外用GSMケータイから利用いただけない場合があります。その場合は「お問い合わせ方法2」の番号をご利用ください。

*2:海外から海外用GSMケータイでお問い合わせいただく場合、その渡航先の携帯電話回線を使用するため、その事業者の設定する無線電波使用料がお客様に対して発生いたします。渡航先の国内通話料としてauよりご請求させていただきますので予めご了承ください。

*1:The inquiry service might not be available from some areas / facilities or from some GSM mobile phones for overseas use. In that case, use the number shown on page 22.

*2:Inquiries from overseas using GSM mobile phones are directed to us through the mobile telephone facilities of the country you are in. For this reason, please note that wireless transmission charges set by the local carrier are charged to you every time you make an inquiry. These charges are charged to you by au as domestic calling charges of the country.

*:渡航先の国・地域によっては、ホテルで電話を使用する際、電話使用料を別途ホテルから請求される場合があります。この料金はお客様のご負担となりますので予めホテル側にご確認ください。

*.In some countries / regions, hotels may charge you if you use your GSM phone at the hotels. Because these charges are payable by the customer, please check with your hotel in advance.